



# Informe de Auditoría

Grupo connect

Autor:  
David Prieto González

10/07/2023

ID	Fecha	Auditor	Resumen de los cambios
712	10/07/2023	David Prieto González	Audición Parcialmente Conforme

# 1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web <https://grupoconnect.es/>, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest
- Opera - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension
- ZoomText Fusion

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

## 2. Fallos globales

### Contenido no textual 9.1.1.1(A)

Todo **contenido no textual** que se presenta al usuario tiene una **alternativa textual** que cumple el mismo propósito.

#### **Imagen fondos europeos sin texto alternativo**

La imagen de los fondos de la unión europea tiene el texto alternativo vacío, recomendamos poner 'Financiado por la unión europea a partir de los fondos Next Generations del plan de recuperación y resiliencia'

### Información y relaciones 9.1.3.1(A)

La información, [estructura](#) y [relaciones](#) comunicadas a través de la [presentación](#) pueden ser [determinadas por software](#) o están disponibles como texto.

#### **Los encabezados del pie de página no son secuenciales ni siguen una estructura lógica**

En el footer encontramos encabezados de tipo h3. Al ser el footer un elemento genérico, no debería tener encabezados ya que estos encabezados nunca colgarán de ningún otro encabezado.

Recomendamos cambiar los encabezados h3 del footer por etiqueta de tipo STRONG.

## Espaciado del texto 9.1.4.12(AA)

En el contenido implementado con un lenguaje de marcado que permita que el contenido se pueda formatear de la siguiente manera, no se pierde contenido ni funcionalidad si se cambian estas propiedades, sin necesidad de tocar otros estilos:

**Espacio entre líneas:** al menos 1.5 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre párrafos:** al menos 2 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre letras:** al menos 0.12 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre palabras:** al menos 0.16 veces el tamaño de la fuente.

**Excepciones:** los lenguajes humanos y programaciones que no utilizan alguna de estas propiedades pueden alcanzar la conformidad usando sólo las propiedades que existan para esa combinación de lenguaje y programación

### Espaciado entre líneas insuficiente

Existen elementos donde no se respeta el tamaño de letra configurado en el navegador.

Esto ocurre porque los tamaño de letra estan definidos de forma absoluta en pixeles (px), o en puntos (pt), hay que cambiarlos a REM. Debido a la gran cantidad de textos con tamaño definido de forma absoluta, nuestra recomendación es entrar directamente a la hoja de estilos, hacer una búsqueda de todos los 'font-size:' y reemplazar aquellos definidos en estas medidas absolutas por rem, que sí respeta las preferencias del usuario.

La equivalencia para realizar el cambio es 16px -> 1rem

Dado que esto ocurre en elementos de toda la página y que es posible corregirlos en masa, en adelante no indicaremos este criterio.

## Teclado 9.2.1.1(A)

Toda la **funcionalidad** del contenido es operable a través de una **interfaz de teclado** sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final.

*Nota 1:* Esta excepción se refiere a la función subyacente, no a la técnica de entrada de datos. Por ejemplo, si la entrada de texto se hace por medio de escritura a mano, la técnica de entrada (escritura a mano) depende del trazo (ruta trazada) pero la función interna (introducir texto) no.

*Nota 2:* Esto no prohíbe ni debería desanimar a los autores a proporcionar entrada de ratón u otros métodos de entrada de datos adicionales a la operabilidad a través del teclado.

### **Algunos elementos no son accesibles por teclado**

El botón flotante de Whatsapp no es accesible por teclado.

## Foco visible 9.2.4.7(AA)

Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cuál el indicador del foco del teclado resulta visible.

### **El foco no esta visible en todos los elementos**

La plantilla esta forzando que no se muestre el foco del teclado, para solucionarlo basta con cambiar las partes de la hoja de estilo que hacen referencia al outline, asegurandonos que ningún elemento lo tiene a '0' o a 'none'.

Otra opción, mas simple pero menos corecta, sería la de machacar todos los estilos usando el elemento !important. Podemos conseguirlo usando el siguiente código:

```
*:focus{ outline: 2px solid !important; }
```



## Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

*Nota:* Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor que', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

### Errores en el HTML de la web

La plantilla esta forzando que no se muestre el foco del teclado, para solucionarlo basta con cambiar las partes de la hoja de estilo que hacen referencia al outline, asegurandonos que ningún elemento lo tiene a '0' o a 'none'.

Otra opción, mas simple pero menos corecta, sería la de machacar todos los estilos usando el elemento !important. Podemos conseguirlo usando el siguiente código:

```
*:focus{ outline: 2px solid !important; }
```

## Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador.**

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

### **No se respetan las preferencias del usuario**

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto específicos de esta página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos únicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fgrupoconnect.es%2F>

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe



### 3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio

<https://grupoconnect.es/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.1	Reproducción del subtítulo	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
	Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.		
	Tiempo estimado: Alto (Esfuerzo estimado en semanas)		Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
	Tiempo estimado: Alto (Esfuerzo estimado en semanas)		Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
<b>9.1.4.12</b>	<b>Espaciado del texto</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
<b>9.1.4.3</b>	<b>Contraste mínimo</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>La presentación visual de <a href="#">texto</a> e <a href="#">imágenes de texto</a> tiene una <a href="#">relación de contraste</a> de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos:</p> <p><b>Textos grandes:</b> Los textos de <a href="#">gran tamaño</a> y las imágenes de texto de gran tamaño tienen una relación de contraste de, al menos, 3:1.</p> <p><b>Incidental:</b> Los textos o imágenes de texto que forman parte de un <a href="#">componente inactivo de la interfaz de usuario</a>, que son <a href="#">simple decoración</a>, que no resultan visibles para nadie o forman parte de una imagen que contiene otros elementos visuales significativos, no tienen requisitos de contraste.</p> <p><b>Logotipos:</b> El texto que forma parte de un logo o nombre de marca no tiene requisitos de contraste mínimo.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	<b>Teclado</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	<b>Propósito de los enlaces (en contexto)</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>El <a href="#">propósito de cada enlace</a> puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al <a href="#">contexto del enlace determinado por software</a>, excepto cuando el propósito del enlace resultara <a href="#">ambiguo para los usuarios en general</a>.</p>			
Tiempo estimado: Alto (Esfuerzo estimado en semanas)		Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto

Criterio	Nivel	Estado	
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo
El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b> , excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente



<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Seguro online

<https://grupoconnect.es/servicios-2/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>La imagen de los fondos de la unión europea tiene el texto alternativo vacío, recomendamos poner 'Financiado por la unión europea a partir de los fondos Next Generations del plan de recuperación y resiliencia'</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo
<p>El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <a href="#">determinado por software</a>, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
<b>11.7</b>	<b>Preferencias del usuario</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Seguro de vida

<https://grupoconnect.es/seguro-vida-connect/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente



Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	<b>Idioma de las partes de la página</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>El <b>idioma</b> de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b>, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Responsabilidad civil

<https://grupoconnect.es/responsabilidad-civil-seguros/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto

Criterio	Nivel	Estado	
<p>9.1.3.5</p> <p><b>Identificación del propósito del campo</b></p> <p>El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando:</p> <p>el campo tiene un propósito identificado y concreto  el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario</p> <p>En el formulario se debe especificar el propósito de cada campo, para ello basta con añadir una etiqueta en cada campo.  A continuación detallaré que etiqueta hay que colocar en cada campo:  Nombre: autocomplete='given-name'  email: autocomplete='email'  Teléfono: autocomplete='tel'</p> <p>Tiempo estimado:  Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p> <p>Prioridad:  Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p> <p>Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector</p>	AA	Fallo	
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	<b>Espaciado del texto</b>	AA	Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	<b>Teclado</b>	A	Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	<b>Idioma de las partes de la página</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>El <b>idioma</b> de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b>, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Correcto
9.3.3.2	<b>Etiquetas o instrucciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
Se proporcionan <b>etiquetas</b> o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	<b>Mensajes de estado</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.			
Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	<b>Preferencias del usuario</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente



<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

Nosotros

<https://grupoconnect.es/nosotros/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto

Criterio	Nivel	Estado
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA Fallo
<p>El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando:</p> <p>el campo tiene un propósito identificado y concreto  el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario</p>		
<p>Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code></p>		
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector		
9.1.4.1	Uso del color	A Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA Correcto
9.2.1.1	Teclado	A Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	<b>Idioma de las partes de la página</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>El <b>idioma</b> de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b>, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.</p> <p>En el formulario se debe especificar el proposito de cada campo, para ello basta con añadir una etiqueta en cada campo.  A continuación detallaré que etiqueta hay que colocar en cada campo:  Nombre: autocomplete='given-name'  email: autocomplete='email'</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Correcto
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Correcto
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	Fallo
<p>En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.</p>			
<p>Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code></p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente

<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
<del>12.2.2</del>	<del>Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad</del>	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Asociados

<https://grupoconnect.es/asociados/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente



Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
9.1.1.1	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto

Criterio	Nivel	Estado
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA Fallo
<p>El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando:</p> <p>el campo tiene un propósito identificado y concreto  el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario</p>		
<p>Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code></p>		
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector		
9.1.4.1	Uso del color	A Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA Correcto
9.2.1.1	Teclado	A Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	<b>Idioma de las partes de la página</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
El <b>idioma</b> de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b> , excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Correcto
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Correcto
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	<b>Mensajes de estado</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	<b>Preferencias del usuario</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente

<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Teléfonos compañías

<https://grupoconnect.es/telefonos-companias/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>		<p>Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector</p>			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Fallo
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto



Criterio		Nivel	Estado
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	<b>Idioma de las partes de la página</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>El <b>idioma</b> de cada pasaje o frase en el contenido puede ser <b>determinado por software</b>, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector			
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Contacto

<https://grupoconnect.es/contactar/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto

Criterio	Nivel	Estado
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA Fallo
<p>El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando:</p> <p>el campo tiene un propósito identificado y concreto  el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario</p>		
<p>Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code></p>		
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector		
9.1.4.1	Uso del color	A Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA Correcto
9.2.1.1	Teclado	A Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
<b>9.2.4.7</b>	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Correcto
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Correcto
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Fallo
<p>Para todos los <a href="#">componentes de la interfaz de usuario</a> (incluyendo pero no limitado a: elementos de formulario, enlaces y componentes generados por scripts), el <a href="#">nombre</a> y la <a href="#">función</a> pueden ser <a href="#">determinados por software</a>; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario pueden ser <a href="#">especificados por software</a>; y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las <a href="#">aplicaciones de usuario</a>, incluyendo las <a href="#">ayudas técnicas</a>.</p> <p><i>Nota:</i> Este criterio de conformidad se dirige principalmente a los autores web que desarrollan o programan sus propios componentes de interfaz de usuario. Por ejemplo, los controles estándar de HTML satisfacen automáticamente este criterio cuando se emplean de acuerdo con su especificación.</p> <p>El Iframe de los mapas, deben tener un título (atributo Title) que especifique el propósito del Iframe. En este caso recomendamos 'Mapa de Grupo Connect. [ubicación]'</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	Fallo
<p>En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente

<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
<del>12.2.2</del>	<del>Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad</del>	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente



## Seguro para autónomos

<https://grupoconnect.es/seguro-de-hogar-2/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>			
<p>El Iframe de los mapas, deben tener un título (atributo Title) que especifique el propósito del Iframe. En este caso recomendamos 'Mapa de Grupo Connect. [ubicación]'</p>			
Tiempo estimado: Alto (Esfuerzo estimado en semanas)		Prioridad: Crítica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Fallo
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
<p>La presentación visual de <b>texto</b> e <b>imágenes de texto</b> tiene una <b>relación de contraste</b> de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos:</p> <p><b>Textos grandes:</b> Los textos de <b>gran tamaño</b> y las imágenes de texto de gran tamaño tienen una relación de contraste de, al menos, 3:1.</p> <p><b>Incidental:</b> Los textos o imágenes de texto que forman parte de un <b>componente inactivo de la interfaz de usuario</b>, que son <b>simple decoración</b>, que no resultan visibles para nadie o forman parte de una imagen que contiene otros elementos visuales significativos, no tienen requisitos de contraste.</p> <p><b>Logotipos:</b> El texto que forma parte de un logo o nombre de marca no tiene requisitos de contraste mínimo.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension			
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Fallo
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
<b>9.2.4.7</b>	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
<b>9.4.1.1</b>	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
<b>11.7</b>	<b>Preferencias del usuario</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Aviso legal

<https://grupoconnect.es/aviso-legal/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtulado	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
<b>9.1.4.12</b>	<b>Espaciado del texto</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	<b>Contraste mínimo</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
<p>La presentación visual de <b>texto</b> e <b>imágenes de texto</b> tiene una <b>relación de contraste</b> de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos:</p> <p><b>Textos grandes:</b> Los textos de <b>gran tamaño</b> y las imágenes de texto de gran tamaño tienen una relación de contraste de, al menos, 3:1.</p> <p><b>Incidental:</b> Los textos o imágenes de texto que forman parte de un <b>componente inactivo de la interfaz de usuario</b>, que son <b>simple decoración</b>, que no resultan visibles para nadie o forman parte de una imagen que contiene otros elementos visuales significativos, no tienen requisitos de contraste.</p> <p><b>Logotipos:</b> El texto que forma parte de un logo o nombre de marca no tiene requisitos de contraste mínimo.</p>			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector			
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	<b>Teclado</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto



Criterio		Nivel	Estado
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
<b>9.2.4.7</b>	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
<b>9.4.1.1</b>	<b>Procesamiento, código limpio</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
<b>11.7</b>	<b>Preferencias del usuario</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>

Criterio		Nivel	Estado
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

## Declaración de accesibilidad

<https://grupoconnect.es/declaracion-de-accesibilidad/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	Correcto
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtítulo	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente

Criterio		Nivel	Estado
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente
<b>9.1.1.1</b>	<b>Contenido no textual</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
<b>9.1.3.1</b>	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	No presente
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
<b>9.1.4.12</b>	<b>Espaciado del texto</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
<b>9.2.1.1</b>	<b>Teclado</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
<b>9.2.4.7</b>	<b>Foco visible</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	No presente
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	No presente
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	No presente
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	No presente
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Correcto
12.1.2	Documentación accesible	AA	Correcto
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente

<b>Criterio</b>		<b>Nivel</b>	<b>Estado</b>
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

