



# Informe de Auditoría

Alumadrid

Autor:  
David Prieto González

31/03/2023

| ID  | Fecha      | Auditor               | Resumen de los cambios          |
|-----|------------|-----------------------|---------------------------------|
| 162 | 20/03/2023 | David Prieto González | Auditoría Parcialmente Conforme |
| 305 | 31/03/2023 | David Prieto González | Auditoría Parcialmente Conforme |

# 1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web <https://alumadrid.es/>, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest
- Opera - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- Keyboard only
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

## 2. Fallos globales

### Espaciado del texto 9.1.4.12(AA)

En el contenido implementado con un lenguaje de marcado que permita que el contenido se pueda formatear de la siguiente manera, no se pierde contenido ni funcionalidad si se cambian estas propiedades, sin necesidad de tocar otros estilos:

**Espacio entre líneas:** al menos 1.5 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre párrafos:** al menos 2 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre letras:** al menos 0.12 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre palabras:** al menos 0.16 veces el tamaño de la fuente.

**Excepciones:** los lenguajes humanos y programaciones que no utilizan alguna de estas propiedades pueden alcanzar la conformidad usando sólo las propiedades que existan para esa combinación de lenguaje y programación

### Espaciado entre líneas insuficiente

En los textos la distancia entre líneas (line-height) debe ser de 1.5. Los textos en la zona de 'Ventajas de nuestros productos' y los de la zona de las reseñas tienen un espaciado demasiado bajo.

Lo ponemos como genérico puesto que son estilos que afectan de forma genérica a toda la web y que entendemos que se cambiarán desde la oja de estilos

## Evitar bloques 9.2.4.1(A)

Existe un [mecanismo](#) para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples [páginas web](#).

### **El mecanismo para saltar bloques de contenido no funciona**

Existe un mecanismo para saltar bloques de contenido, pero este te lleva al id 'page-content' y este identificador está por encima del propio menú de saltar bloques de contenido, por tanto en lugar de saltar el contenido repetitivo, lo que hace es volver a mostrarlo todo desde el inicio.

## Propósito de los enlaces (en contexto) 9.2.4.4(A)

El [propósito de cada enlace](#) puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al [contexto del enlace determinado por software](#), excepto cuando el propósito del enlace resultara [ambiguo para los usuarios en general](#).

### Aria-label en enlace del logo principal

El enlace del logo principal de la cabecera tiene un aria-label con el texto 'Enlace', de manera que no se lee el atributo alt de la imagen. Recomendamos eliminar este aria-label

### Etiquetas o instrucciones 9.3.3.2(A)

Se proporcionan [etiquetas](#) o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.

#### **Campo de texto oculto sin etiqueta**

Existe un campo de texto oculto sin etiqueta asociada justo debajo del formulario del footer. En la imagen se puede ver tras quitarle el display none. Recomendamos eliminar este campo o colocarlo con el tipo hidden.

En el caso de no poder al ser un campo oculto que solo saltará a los sistemas automáticos no lo incluiremos en el siguiente informe

## Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

*Nota:* Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor qué', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

### Errores en el HTML de la web

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto específicos de esta página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos únicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

[https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2falumadrid.es%2F](https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Falumadrid.es%2F)

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe

## Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador.**

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

### No se respetan las preferencias del usuario

Existen elementos donde no se respeta el tamaño de letra configurado en el navegador.

Esto ocurre porque los tamaño de letra estan definidos de forma absoluta en pixeles (px), o en puntos (pt), hay que cambiarlos a REM. Debido a la gran cantidad de textos con tamaño definido de forma absoluta, nuestra recomendación es entrar directamente a la hoja de estilos, hacer una busqueda de todos los 'font-size:' y reemplazar aquellos definidos en estas medidas absolutas por rem, que sí respeta las preferencias del usuario.

La equivalencia para realizar el cambio es 16px -> 1rem

Dado que esto ocurre en elementos de toda la página y que es posible corregirlos en masa, en adelante no indicaremos este criterio.



### 3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio

<https://alumadrid.es/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |

| Criterio |                                       | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado          | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado        | AA    | No presente |
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado          | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos     | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                   | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción   | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción   | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                  | AA    | No presente |

| Criterio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nivel                                                    | Estado                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 9.1.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A                                                        | Fallo                                                                       |
| <p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                                                             |
| <p>Las imágenes de la galería de imágenes tienen un texto alternativo redundante (es el mismo texto que se encuentra anexo a la imagen), en ocasiones erróneo (el texto alternativo de la cortina número 6 pone cortina número 8) y excesivamente genérico.<br/>Recomendamos colocar un texto alternativo que ilustre el contenido de la imagen, en este caso el texto alternativo debería decir cuáles son las peculiaridades de esa cortina que las diferencia de las otras imágenes. Se puede escribir una línea simplemente indicando forma, material y acabado.</p> |                                                          |                                                                             |
| <p>Tiempo estimado:<br/>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          | <p>Prioridad:<br/>Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p> |
| Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                                             |
| <p>Las imágenes de los usuarios que han puesto una reseña al local tienen el mismo texto alternativo que el texto adyacente. Dado el propósito de la imagen, consideramos que se trata de una imagen decorativa y recomendamos dejarla vacía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |                                                                             |
| <p>Tiempo estimado:<br/>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          | <p>Prioridad:<br/>Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p> |
| Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                                             |
| <p>En la zona de 'Servicios destacados' las imágenes tienen textos alternativos erróneos (pone null) o lo tienen vacíos. Recomendamos colocar un texto alternativo que refleje de forma textual el contenido de la imagen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          |                                                                             |
| <p>Tiempo estimado:<br/>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                          | <p>Prioridad:<br/>Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)</p> |
| Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                                             |
| 9.1.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | No presente                                                                 |
| 9.1.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | No presente                                                                 |
| 9.1.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | No presente                                                                 |
| 9.1.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | No presente                                                                 |
| 9.1.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | No presente                                                                 |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.3.1  | Información y relaciones               | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales            | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla             | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                          | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                  | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                    | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nivel                                                             | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| 9.2.1.1  | Teclado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A                                                                 | Fallo       |
|          | Toda la <b>funcionalidad</b> del contenido es operable a través de una <b>interfaz de teclado</b> sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final. |                                                                   |             |
|          | <i>Nota 1:</i> Esta excepción se refiere a la función subyacente, no a la técnica de entrada de datos. Por ejemplo, si la entrada de texto se hace por medio de escritura a mano, la técnica de entrada (escritura a mano) depende del trazo (ruta trazada) pero la función interna (introducir texto) no.                                               |                                                                   |             |
|          | <i>Nota 2:</i> Esto no prohíbe ni debería desanimar a los autores a proporcionar entrada de ratón u otros métodos de entrada de datos adicionales a la operabilidad a través del teclado.                                                                                                                                                                |                                                                   |             |
|          | No es posible acceder a los textos que aparecen al hacer hover en las imágenes de la sección de servicios únicamente mediante el teclado. Deberían de activarse estos textos al hacer hover y focus                                                                                                                                                      |                                                                   |             |
|          | Tiempo estimado:<br>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prioridad:<br>Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos) |             |
|          | Detectado en Chrome - Latest con Keyboard only                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |             |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A                                                                 | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A                                                                 | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A                                                                 | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A                                                                 | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A                                                                 | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A                                                                 | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A                                                                 | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A                                                                 | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A                                                                 | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | AA                                                                | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AA                                                                | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | AA                                                                | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A                                                                 | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                                                      | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                                                        | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento                                                     | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página                                            | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |

| Criterio |                                                                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                           | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                              | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                    | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                 | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA    | No presente |
| 12.2.3   | Comunicación efectiva                                                   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible                                                 | AA    | No presente |

## Contacto

<https://alumadrid.es/contacto/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado                                            | AA    | No presente |

| Criterio |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1  | Contenido no textual                                     | A     | Correcto    |
| 9.1.2.1  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1  | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales                              | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla                               | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                                            | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                                    | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                                     | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                                      | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus                               | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto) | A     | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                         | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                           | AA    | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                     | A     | Correcto    |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                  | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento               | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                    | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |

| Criterio |                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------|-------|-------------|
| 12.2.3   | Comunicación efectiva   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible | AA    | No presente |

PVC

<https://alumadrid.es/pvc/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado                                            | AA    | No presente |

| Criterio |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1  | Contenido no textual                                     | A     | Correcto    |
| 9.1.2.1  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1  | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales                              | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla                               | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                                            | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                                    | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                                     | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                                      | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus                               | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto) | A     | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                         | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                           | AA    | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                     | A     | Correcto    |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                  | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento               | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                    | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |

| Criterio |                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------|-------|-------------|
| 12.2.3   | Comunicación efectiva   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible | AA    | No presente |

## Trabajos realizados

<https://alumadrid.es/fotos-trabajos/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |

| Criterio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sincronización del subtitulado                           | AA    | No presente |
| 7.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Contenido no textual                                     | A     | Fallo       |
| <p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p> <p>Las imágenes tienen como texto alternativo 'Cortina de cristal 2', recomendamos cambiar estos textos por unos más específicos que muestren realmente el contenido de la imagen.<br/> Tipo de cortina, material del marco, tipo de edificio donde se ha instalado. Lo ideal es que estos textos alternativos no tuviesen más de 55 caracteres</p> <p>Tiempo estimado:<br/>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p> <p>Prioridad:<br/>Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)</p> <p>Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader</p> |                                                          |       |             |
| 9.1.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.3.3  | Características sensoriales            | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla             | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                          | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                  | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                    | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |

| Criterio |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nivel                                                           | Estado   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto)                                                                                                                                                                                                                                     | A                                                               | Fallo    |
|          | El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general.              |                                                                 |          |
|          | Los enlaces tienen un aria-label para especificar el propósito del enlace, pero estos son demasiado genéricos, 'Cortina de cristal 2', recomendamos cambiar estos textos por unos más específicos que muestren realmente el propósito del enlace. 'Ir a [tipo de cortina]' |                                                                 |          |
|          | Tiempo estimado:<br>Bajo (Esfuerzo estimado en horas)                                                                                                                                                                                                                      | Prioridad:<br>Crítica (Resulta inaccesible para algunos grupos) |          |
|          | Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |          |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                                                                                                                                                                                                                                                             | AA                                                              | Correcto |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                                                                                                                                                                                                                                                    | AA                                                              | Correcto |
| 9.2.4.7  | Foco visible                                                                                                                                                                                                                                                               | AA                                                              | Correcto |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                                                                                                                                                                                                                                                         | A                                                               | Correcto |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                                                                                                                                                                                                                                                    | A                                                               | Correcto |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                                                                                                                                                                                                                                                      | A                                                               | Correcto |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento                                                                                                                                                                                                                                                   | A                                                               | Correcto |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                                                                                                                                                                                                                                                        | A                                                               | Correcto |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página                                                                                                                                                                                                                                          | AA                                                              | Correcto |
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                                                                                                                                                                                                                         | A                                                               | Correcto |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                                                                                                                                                                                                                        | A                                                               | Correcto |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                                                                                                                                                                                                                       | AA                                                              | Correcto |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                                                                                                                                                                                                                 | AA                                                              | Correcto |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                                                                                                                                                                                                                         | AAA                                                             | Correcto |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                                                                                                                                                                                                                  | A                                                               | Correcto |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                                                                                                                                                                                                                  | A                                                               | Fallo    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |
| 12.2.3   | Comunicación efectiva                                                        | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible                                                      | AA    | No presente |

## Política de Cookies

<https://alumadrid.es/politica-de-cookies/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado                                            | AA    | No presente |

| Criterio |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1  | Contenido no textual                                     | A     | Correcto    |
| 9.1.2.1  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1  | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales                              | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla                               | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                                            | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                                    | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                                     | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                                      | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus                               | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto) | A     | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                         | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                           | AA    | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                     | A     | Correcto    |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                  | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento               | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                    | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |

| Criterio |                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------|-------|-------------|
| 12.2.3   | Comunicación efectiva   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible | AA    | No presente |

## Cortina de Cristal Blanca

<https://alumadrid.es/portfolio/cortina-cristal-blanca/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado                                            | AA    | No presente |

| Criterio |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1  | Contenido no textual                                     | A     | Correcto    |
| 9.1.2.1  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1  | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales                              | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla                               | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                                            | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                                    | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                                     | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                                      | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus                               | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto) | A     | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                         | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                           | AA    | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                     | A     | Correcto    |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                  | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento               | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                    | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |

| Criterio |                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------|-------|-------------|
| 12.2.3   | Comunicación efectiva   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible | AA    | No presente |

## Declaración de accesibilidad

<https://alumadrid.es/declaracion-de-accesibilidad/>

| Criterio |                                                                           | Nivel | Estado      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 5.2      | Activación de características de accesibilidad                            | AA    | Correcto    |
| 5.3      | Biométrica                                                                | AA    | No presente |
| 5.4      | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión     | AA    | No presente |
| 6.1      | Anchura de banda para voz                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.1  | Comunicación mediante RTT                                                 | AA    | No presente |
| 6.2.1.2  | Voz y texto simultáneos                                                   | AA    | No presente |
| 6.2.2.1  | Presentación en pantalla diferenciable visualmente                        | AA    | No presente |
| 6.2.2.2  | Dirección de envío y recepción determinable por software                  | AA    | No presente |
| 6.2.2.3  | Identificación del hablante                                               | AA    | No presente |
| 6.2.2.4  | Indicador visual de audio con RTT                                         | AA    | No presente |
| 6.2.3    | Interoperabilidad                                                         | AA    | No presente |
| 6.2.4    | Capacidad de respuesta de RTT                                             | AA    | No presente |
| 6.3      | Identificación de llamadas                                                | AA    | No presente |
| 6.4      | Alternativas a los servicios basados en voz                               | AA    | No presente |
| 6.5.2    | Resolución                                                                | AA    | No presente |
| 6.5.3    | Frecuencia de imagen                                                      | AA    | No presente |
| 6.5.4    | Sincronización de audio y vídeo                                           | AA    | No presente |
| 6.5.5    | Indicador visual de audio con vídeo                                       | AA    | No presente |
| 6.5.6    | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA    | No presente |
| 7.1.1    | Reproducción del subtitulado                                              | AA    | No presente |
| 7.1.2    | Sincronización del subtitulado                                            | AA    | No presente |

| Criterio |                                                          | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 7.1.3    | Preservación del subtitulado                             | AA    | No presente |
| 7.1.4    | Características de los subtítulos                        | AA    | No presente |
| 7.1.5    | Subtítulos hablados                                      | AA    | No presente |
| 7.2.1    | Reproducción de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.2.2    | Sincronización de la audiodescripción                    | AA    | No presente |
| 7.2.3    | Preservación de la audiodescripción                      | AA    | No presente |
| 7.3      | Controles de usuario                                     | AA    | No presente |
| 9.1.1.1  | Contenido no textual                                     | A     | Correcto    |
| 9.1.2.1  | Sonido solo o vídeo solo (grabado)                       | A     | No presente |
| 9.1.2.2  | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)             | A     | No presente |
| 9.1.2.3  | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A     | No presente |
| 9.1.2.4  | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)          | AA    | No presente |
| 9.1.2.5  | Vídeo con audiodescripción (grabado)                     | AA    | No presente |
| 9.1.3.1  | Información y relaciones                                 | A     | Correcto    |
| 9.1.3.2  | Secuencia significativa                                  | A     | Correcto    |
| 9.1.3.3  | Características sensoriales                              | A     | Correcto    |
| 9.1.3.4  | Orientación de la pantalla                               | AA    | Correcto    |
| 9.1.3.5  | Identificación del propósito del campo                   | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.1  | Uso del color                                            | A     | Correcto    |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos                                    | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual                                     | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto                                      | AA    | Fallo       |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus                               | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                        | Nivel | Estado      |
|----------|----------------------------------------|-------|-------------|
| 9.1.4.2  | Control del sonido                     | A     | No presente |
| 9.1.4.3  | Contraste mínimo                       | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.4  | Cambio de tamaño del texto             | AA    | Correcto    |
| 9.1.4.5  | Imágenes de texto                      | AA    | Correcto    |
| 9.2.1.1  | Teclado                                | A     | Correcto    |
| 9.2.1.2  | Sin trampas para el foco del teclado   | A     | Correcto    |
| 9.2.1.4  | Atajos de teclado                      | A     | No presente |
| 9.2.2.1  | Tiempo ajustable                       | A     | No presente |
| 9.2.2.2  | Poner en pausa, detener, ocultar       | A     | No presente |
| 9.2.3.1  | Umbral de tres destellos o menos       | A     | Correcto    |
| 9.2.4.1  | Evitar bloques                         | A     | Fallo       |
| 9.2.4.2  | Titulado de páginas                    | A     | Correcto    |
| 9.2.4.3  | Orden del foco                         | A     | Correcto    |
| 9.2.4.4  | Propósito de los enlaces (en contexto) | A     | Fallo       |
| 9.2.4.5  | Múltiples vías                         | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.6  | Encabezados y etiquetas                | AA    | Correcto    |
| 9.2.4.7  | Foco visible                           | AA    | Correcto    |
| 9.2.5.1  | Gestos del puntero                     | A     | Correcto    |
| 9.2.5.2  | Cancelación del puntero                | A     | Correcto    |
| 9.2.5.3  | Etiqueta en el nombre                  | A     | Correcto    |
| 9.2.5.4  | Actuación por movimiento               | A     | Correcto    |
| 9.3.1.1  | Idioma de la página                    | A     | Correcto    |
| 9.3.1.2  | Idioma de las partes de la página      | AA    | Correcto    |

| Criterio |                                                                              | Nivel | Estado      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 9.3.2.1  | Al recibir el foco                                                           | A     | Correcto    |
| 9.3.2.2  | Al recibir entradas                                                          | A     | Correcto    |
| 9.3.2.3  | Navegación coherente                                                         | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.4  | Identificación consistente                                                   | AA    | Correcto    |
| 9.3.2.5  | Cambios a petición                                                           | AAA   | Correcto    |
| 9.3.3.1  | Identificación de errores                                                    | A     | Correcto    |
| 9.3.3.2  | Etiquetas o instrucciones                                                    | A     | Fallo       |
| 9.3.3.3  | Sugerencias ante errores                                                     | AA    | Correcto    |
| 9.3.3.4  | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos             | AA    | No presente |
| 9.4.1.1  | Procesamiento, código limpio                                                 | A     | Fallo       |
| 9.4.1.2  | Nombre, función y valor                                                      | A     | Correcto    |
| 9.4.1.3  | Mensajes de estado                                                           | AA    | Correcto    |
| 9.6.1    | Requisitos de conformidad                                                    | A     | Correcto    |
| 11.7     | Preferencias del usuario                                                     | AA    | Fallo       |
| 11.8.1   | Tecnología de gestión de contenidos                                          | AA    | No presente |
| 11.8.2   | Creación de contenido accesible                                              | AA    | No presente |
| 11.8.3   | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA    | No presente |
| 11.8.4   | Asistencia para la reparación                                                | AA    | No presente |
| 11.8.5   | Plantillas                                                                   | AA    | No presente |
| 12.1.1   | Características de accesibilidad y de compatibilidad                         | AA    | Correcto    |
| 12.1.2   | Documentación accesible                                                      | AA    | Correcto    |
| 12.2.2   | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad      | AA    | No presente |

| Criterio |                         | Nivel | Estado      |
|----------|-------------------------|-------|-------------|
| 12.2.3   | Comunicación efectiva   | AA    | No presente |
| 12.2.4   | Documentación accesible | AA    | No presente |

