



Informe de Auditoría

Facephi IOS

Autor:
David Prieto González

07/02/2025

| ID | Fecha | Auditor | Resumen de los cambios |
|------|------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1239 | 07/02/2025 | David Prieto González | Auditoría Parcialmente Conforme |

1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad de la APP , cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2020 en su versión 3.1.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar la APP, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la APP

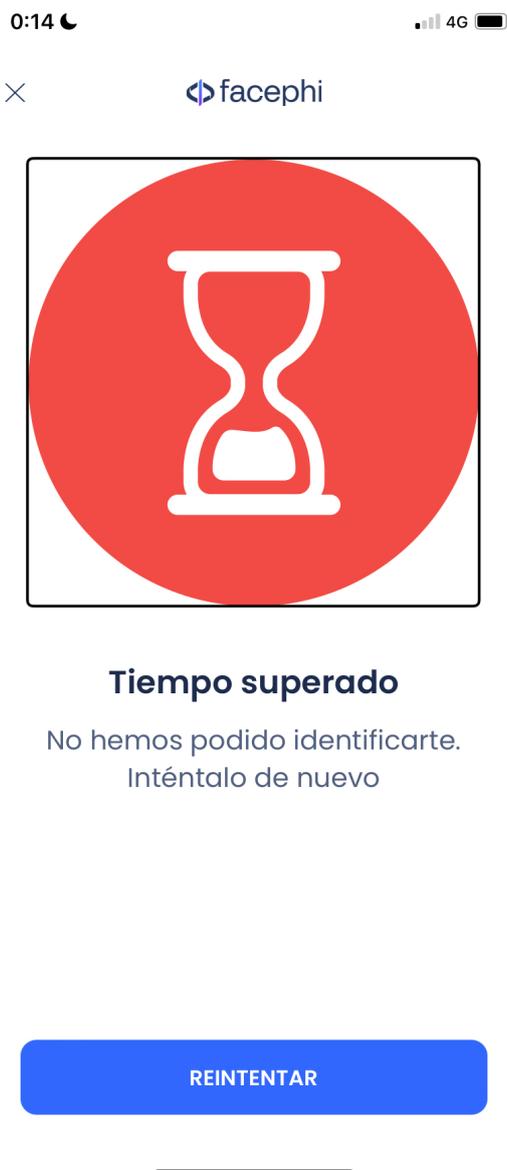
Los resultados del análisis técnico reflejan que esta APP presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

2. Fallos globales

Contenido no textual 9.1.1.1(A)

Todo **contenido no textual** que se presenta al usuario tiene una **alternativa textual** que cumple el mismo propósito.

Imagen con texto alternativo erroneo



La imagen del reloj de arena en la sección de 'Tiempo superado' tiene el texto alternativo escrito con guiones. Recomendamos que se escriba en lenguaje natural

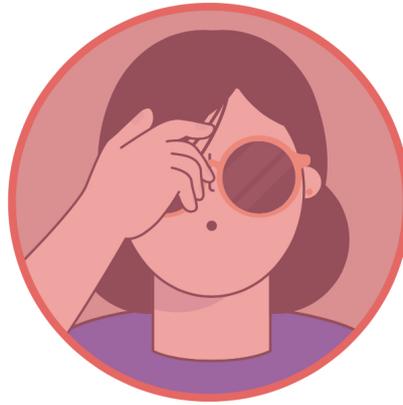
Orden del foco 9.2.4.3(A)

Si se puede **navegar secuencialmente** por una **página web** y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo hacen en un orden que preserva su significado y operabilidad.

Orden del foco erroneo en el tutorial

0:18 🌙

4G 🔋



Retira cualquier objeto que cubra tu cara.

ANTERIOR < ● ● ● > SIGUIENTE

Error de accesibilidad:

El slider del tutorial no gestiona correctamente el foco al cambiar de diapositiva. Cuando el usuario avanza, VoiceOver vuelve a leer el botón 'Siguiete' en lugar del nuevo contenido, impidiendo su lectura automática y afectando la navegación accesible.

El foco debe trasladarse automáticamente al contenido relevante al cambiar de diapositiva, asegurando que los usuarios de VoiceOver accedan a la información de manera intuitiva.

Recomendación:

Usar `UIAccessibility.post(notification: .screenChanged, argument: contenidoNuevo)` para que VoiceOver anuncie automáticamente el contenido de la nueva diapositiva al cambiar.

Esto ocurre tanto en captura de rostro como en captura de documento

Orden del foco erróneo



En la pantalla de captura de documentos, la aplicación muestra visualmente el mensaje: 'Pon el frente del documento' una vez que el usuario presiona el botón de comenzar y se activa la cámara.

Sin embargo, este mensaje no recibe el foco automáticamente en VoiceOver, lo que significa

que un usuario con discapacidad visual no escuchará la instrucción a menos que navegue manualmente con gestos hasta el elemento. Esto rompe el flujo natural del foco, ya que lo esperable es que la aplicación informe inmediatamente qué debe hacer el usuario sin requerir exploración manual.

Este mismo problema ocurre cuando el usuario ha capturado la parte frontal del documento y la aplicación le solicita que capture la parte trasera. La instrucción para continuar no recibe el foco, lo que puede generar confusión y dificultar la navegación con VoiceOver.

Propósito de los enlaces (en contexto) 9.2.4.4(A)

El [propósito de cada enlace](#) puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al [contexto del enlace determinado por software](#), excepto cuando el propósito del enlace resultara [ambiguo para los usuarios en general](#).

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto



El botón de cierre en las pantallas de captura de rostro y captura de documento tiene una alternativa textual 'Cerrar'. Sin embargo, este texto es demasiado genérico y puede resultar ambiguo para usuarios que navegan con lectores de pantalla, ya que no especifica qué se está cerrando.

Se recomienda modificar la etiqueta del botón para proporcionar una descripción más clara, por ejemplo:

En la captura de rostro: 'Cerrar captura de rostro'

En la captura de documentos: 'Cerrar captura de documento'

Esta mejora garantiza que los usuarios comprendan exactamente qué acción se realizará al activar el botón.

Implementación

Se debe actualizar la etiqueta accesible del botón en el código de la aplicación.

Si el botón es reutilizado en varias pantallas, la etiqueta debe ajustarse dinámicamente según el contexto en el que se encuentre el usuario.

Se debe validar que los lectores de pantalla anuncien correctamente el nuevo texto en cada caso.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (Comenzar)

18:52

4G



Reconocimiento facial



Coloca tu cara en el centro
del círculo

COMENZAR

El botón que inicia la captura de rostro tiene el texto 'Comenzar', lo cual es claro para usuarios que ven la interfaz. Sin embargo, en un contexto de uso con un lector de pantalla, este texto es demasiado genérico y no describe con precisión la acción que se va a realizar.

Se recomienda ampliar la descripción del botón mediante la etiqueta accesible de la plataforma (por ejemplo, `accessibilityLabel`). En lugar de solo 'Comenzar', debe indicarse 'Comenzar la captura de rostro' para que los usuarios ciegos comprendan la función exacta del botón.

Implementación

Se debe modificar la etiqueta accesible del botón para que los lectores de pantalla anuncien la acción completa.

El cambio no afecta la apariencia visual del botón, ya que la mejora es solo a nivel de accesibilidad.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (Confirmación)



Los botones para determinar si la captura de rostro es válida tienen los textos:

'Sí, continuar'

'No, reintentar'

En un contexto visual, estos textos son suficientemente claros. Sin embargo, cuando un usuario utiliza un lector de pantalla (VoiceOver), no proporcionan información suficiente sobre el estado de la imagen, lo que puede generar confusión.

Recomendación

Se recomienda modificar la etiqueta accesible del botón (`accessibilityLabel`) para proporcionar mayor contexto sobre la decisión que está tomando el usuario.

Ejemplos recomendados:

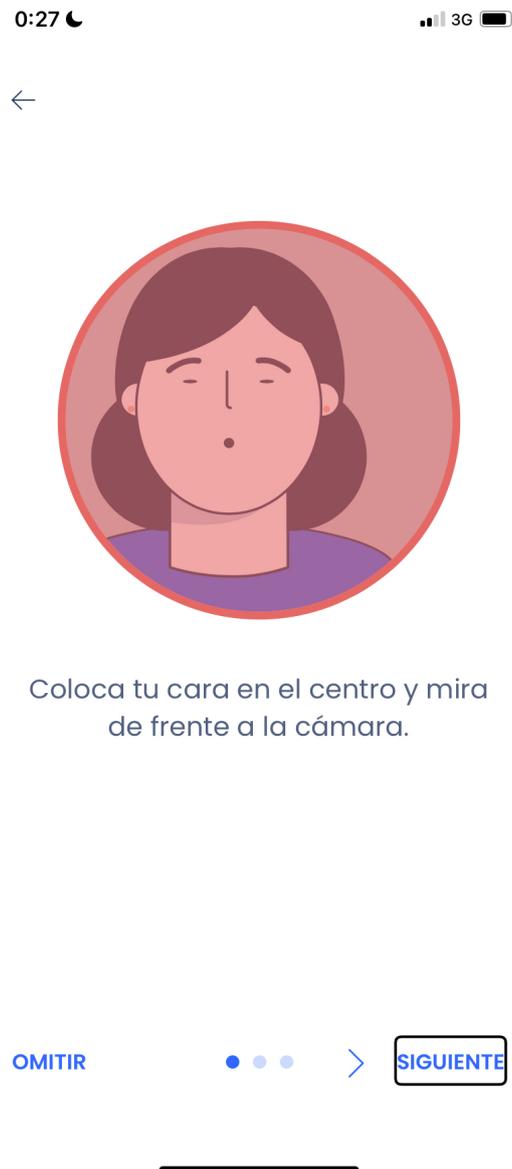
'La imagen es nítida, continuar' en el botón de confirmación.

'La imagen no es nítida, reintentar' en el botón de reintento.

Implementación

Se debe actualizar la propiedad `accessibilityLabel` de los botones en el código de la aplicación. El cambio no afecta la interfaz visual, solo mejora la experiencia de los usuarios con discapacidad visual. Se debe probar con VoiceOver activado para confirmar que el lector de pantalla anuncia correctamente el mensaje actualizado.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (Slider)



Los botones del slider en el tutorial tienen las siguientes alternativas textuales:

'Siguiente'

'Anterior'

En un contexto visual, estos textos son suficientemente claros. Sin embargo, cuando un usuario utiliza un lector de pantalla (VoiceOver), estos términos pueden ser demasiado genéricos, sin proporcionar contexto sobre el contenido que se está navegando.

Recomendación

Se recomienda modificar la etiqueta accesible del botón (accessibilityLabel) para describir mejor la acción que realiza.

Ejemplos recomendados:

'Siguiendo consejo' en el botón de avanzar.

'Consejo anterior' en el botón de retroceder.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (Volver)



El icono para volver tiene el texto alternativo:

'Volver a la vista anterior'

En un contexto visual, este texto es claro. Sin embargo, cuando un usuario utiliza un lector de pantalla (VoiceOver), la falta de información sobre qué vista específica se está regresando puede generar confusión.

Recomendación

Se recomienda modificar la etiqueta accesible (accessibilityLabel) para proporcionar información más clara sobre la pantalla a la que se volverá.

Ejemplos:

'Volver a la pantalla de inicio'

'Volver a la selección de documento'

'Volver a la configuración de captura de rostro'

Mensajes de estado 9.4.1.3(AA)

En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.

Los textos de aviso no están marcados correctamente



En la pantalla de captura de documentos, la aplicación muestra visualmente el mensaje 'Pon el frente del documento' una vez que el usuario presiona el botón de comenzar y se activa la cámara.

Sin embargo, este mensaje no se anuncia automáticamente en VoiceOver, lo que significa que un usuario ciego no recibirá esta instrucción a menos que navegue manualmente con gestos

hasta el elemento, lo que genera confusión y falta de orientación.

Recomendación

Se recomienda que el mensaje 'Pon el frente del documento' se anuncie automáticamente al activarse la cámara, sin necesidad de que el usuario haga foco manualmente en el texto.

Lo mismo ocurre con el texto cuando has tomado la instantánea de la parte de delante y te pide la trasera

Problema para colocar el documento en la posición correcta

Solo con estos mensajes es difícil para una persona con discapacidad visual colocar correctamente el documento en el recuadro, ya que:

No tiene una referencia táctil sobre la posición exacta del documento.

No sabe si debe acercarlo, alejarlo o moverlo.

No tiene retroalimentación en tiempo real sobre si el documento está bien alineado.

Esto hace que la captura sea un proceso de ensayo y error, lo que dificulta su uso.

Recomendación

Para mejorar la experiencia, se recomienda que la aplicación detecte la posición del documento y proporcione indicaciones accesibles en tiempo real sobre qué ajustes debe hacer el usuario.

Esto puede lograrse mediante mensajes de voz dinámicos con VoiceOver, anunciando sugerencias como:

'Acércalo un poco' si el documento está demasiado lejos.

'Muévelo ligeramente a la izquierda' si no está bien centrado.

'Gíralo un poco hacia la derecha' si el ángulo no es correcto.

'Documento detectado correctamente, mantén la posición' cuando la captura sea óptima.

Esto si lo hace de forma correcta el proceso de captura de rostro

Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador.**

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

No se respetan las preferencias del usuario

0:02

4G



Reconocimiento facial



Coloca tu cara en el centro
del círculo

COMENZAR

En varios elementos de la aplicación, los tamaños de letra están definidos en valores absolutos como:

Píxeles (px)

Puntos (pt)

Esto impide que los textos se adapten correctamente a las preferencias de tamaño configuradas por el usuario en iOS. Como resultado, los usuarios con configuraciones de texto grande o dinámico no verán reflejados sus ajustes, afectando la accesibilidad.

Recomendación

Para garantizar que los textos respeten las preferencias del usuario, se recomienda:

En iOS (Swift - UIKit): Usar Dynamic Type en lugar de tamaños fijos.

En SwiftUI: Usar `.dynamicTypeSize(...)` en los textos.

Esto asegura que el tamaño de fuente cambie automáticamente si el usuario ha configurado un

tamaño de texto más grande en su dispositivo.

3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio captura de rostro

<https://addaw.org/cdn/admin/assets/images/galeria/kcfrvQ754DH1umRW9Fx6.jpg>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 5.5.2 | Detectabilidad de los elementos accionables | AA | Correcto |
| 5.5.1 | Modo de accionamiento | AA | No presente |
| 5.6.1 | Estado táctil o sonoro | AA | No presente |
| 5.6.2 | Estado visual | AA | No presente |
| 5.7 | Repetición de caracteres de teclado | AA | No presente |
| 5.8 | Aceptación de pulsación doble de tecla | AA | No presente |
| 5.9 | Acciones simultáneas del usuario | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|---|----------|--------------|
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 11.1.1.1 | Contenido no textual | A | Fallo |
| 11.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 11.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 11.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 11.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 11.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|---------------------|---|-------|-------------|
| 11.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 11.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 11.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 11.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 11.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 11.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 11.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 11.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 11.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 11.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 11.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 11.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 11.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 11.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 11.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 11.2.4.3 | Orden del foco | A | Fallo |
| 11.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Fallo |
| 11.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 11.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 11.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 11.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 11.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 11.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 11.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 11.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 11.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 11.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 11.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 11.3.2.5 | Cambios a petición | AAA | Correcto |
| 11.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 11.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 11.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 11.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 11.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Correcto |
| 11.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 11.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Fallo |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.5.2.3 | Uso de los servicios de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.5.2.5 | Información del objeto | AA | Correcto |
| 11.5.2.6 | Fila, columna y cabeceras | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-------------|--|-----------|--------------|
| 11.5.2.7 | Valores | AA | Correcto |
| 11.5.2.8 | Relaciones de etiquetado | AA | Correcto |
| 11.5.2.9 | Relaciones padre-hijo | AA | Correcto |
| 11.5.2.10 | Texto | AA | Correcto |
| 11.5.2.11 | Lista de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.12 | Ejecución de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.13 | Seguimiento del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.14 | Modificación del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.15 | Notificación de cambios | AA | Correcto |
| 11.5.2.16 | Modificaciones de los estados y propiedades | AA | Correcto |
| 11.5.2.17 | Modificación de valores y texto | AA | Correcto |
| 11.6.2 | No alteración de las características de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Fallo |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Captura de rostro

<https://addaw.org/cdn/admin/assets/images/galeria/2YsL8FIJTVZMW6KytuSO.jpg>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 5.5.2 | Detectabilidad de los elementos accionables | AA | Correcto |
| 5.5.1 | Modo de accionamiento | AA | No presente |
| 5.6.1 | Estado táctil o sonoro | AA | No presente |
| 5.6.2 | Estado visual | AA | No presente |
| 5.7 | Repetición de caracteres de teclado | AA | No presente |
| 5.8 | Aceptación de pulsación doble de tecla | AA | No presente |
| 5.9 | Acciones simultáneas del usuario | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|---|----------|--------------|
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 11.1.1.1 | Contenido no textual | A | Fallo |
| 11.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 11.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 11.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 11.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 11.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 11.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------|--|-------|-------------|
| 11.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 11.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 11.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 11.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 11.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 11.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 11.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 11.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 11.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 11.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 11.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 11.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 11.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 11.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 11.2.4.3 | Orden del foco | A | Fallo |
| 11.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Fallo |
| 11.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 11.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 11.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 11.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 11.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 11.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 11.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 11.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 11.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 11.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 11.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 11.3.2.5 | Cambios a petición | AAA | Correcto |
| 11.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 11.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 11.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 11.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 11.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Correcto |
| 11.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 11.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Fallo |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.5.2.3 | Uso de los servicios de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.5.2.5 | Información del objeto | AA | Correcto |
| 11.5.2.6 | Fila, columna y cabeceras | AA | Correcto |
| 11.5.2.7 | Valores | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-------------|--|-----------|--------------|
| 11.5.2.8 | Relaciones de etiquetado | AA | Correcto |
| 11.5.2.9 | Relaciones padre-hijo | AA | Correcto |
| 11.5.2.10 | Texto | AA | Correcto |
| 11.5.2.11 | Lista de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.12 | Ejecución de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.13 | Seguimiento del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.14 | Modificación del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.15 | Notificación de cambios | AA | Correcto |
| 11.5.2.16 | Modificaciones de los estados y propiedades | AA | Correcto |
| 11.5.2.17 | Modificación de valores y texto | AA | Correcto |
| 11.6.2 | No alteración de las características de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Fallo |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Inicio captura de documento

<https://addaw.org/cdn/admin/assets/images/galeria/8HNOuX7j41pz9IEiYgJK.jpg>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 5.5.2 | Detectabilidad de los elementos accionables | AA | Correcto |
| 5.5.1 | Modo de accionamiento | AA | No presente |
| 5.6.1 | Estado táctil o sonoro | AA | No presente |
| 5.6.2 | Estado visual | AA | No presente |
| 5.7 | Repetición de caracteres de teclado | AA | No presente |
| 5.8 | Aceptación de pulsación doble de tecla | AA | No presente |
| 5.9 | Acciones simultáneas del usuario | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|---|----------|--------------|
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 11.1.1.1 | Contenido no textual | A | Fallo |
| 11.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 11.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 11.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 11.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 11.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 11.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------|--|-------|-------------|
| 11.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 11.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 11.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 11.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 11.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 11.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 11.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 11.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 11.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 11.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 11.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 11.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 11.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 11.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 11.2.4.3 | Orden del foco | A | Fallo |
| 11.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Fallo |
| 11.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 11.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 11.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 11.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 11.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 11.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 11.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 11.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 11.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 11.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 11.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 11.3.2.5 | Cambios a petición | AAA | Correcto |
| 11.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 11.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 11.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 11.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 11.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Correcto |
| 11.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 11.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Fallo |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.5.2.3 | Uso de los servicios de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.5.2.5 | Información del objeto | AA | Correcto |
| 11.5.2.6 | Fila, columna y cabeceras | AA | Correcto |
| 11.5.2.7 | Valores | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-------------|--|-----------|--------------|
| 11.5.2.8 | Relaciones de etiquetado | AA | Correcto |
| 11.5.2.9 | Relaciones padre-hijo | AA | Correcto |
| 11.5.2.10 | Texto | AA | Correcto |
| 11.5.2.11 | Lista de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.12 | Ejecución de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.13 | Seguimiento del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.14 | Modificación del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.15 | Notificación de cambios | AA | Correcto |
| 11.5.2.16 | Modificaciones de los estados y propiedades | AA | Correcto |
| 11.5.2.17 | Modificación de valores y texto | AA | Correcto |
| 11.6.2 | No alteración de las características de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Fallo |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Captura de documento

<https://addaw.org/cdn/admin/assets/images/galeria/YzeUtSdWcjvoM27bTJP0.jpg>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 5.5.2 | Detectabilidad de los elementos accionables | AA | Correcto |
| 5.5.1 | Modo de accionamiento | AA | No presente |
| 5.6.1 | Estado táctil o sonoro | AA | No presente |
| 5.6.2 | Estado visual | AA | No presente |
| 5.7 | Repetición de caracteres de teclado | AA | No presente |
| 5.8 | Aceptación de pulsación doble de tecla | AA | No presente |
| 5.9 | Acciones simultáneas del usuario | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|---|----------|--------------|
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 11.1.1.1 | Contenido no textual | A | Fallo |
| 11.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 11.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 11.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 11.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 11.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 11.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 11.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------|--|-------|-------------|
| 11.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 11.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 11.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 11.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 11.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 11.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 11.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 11.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 11.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 11.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 11.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 11.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 11.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 11.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 11.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 11.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 11.2.4.3 | Orden del foco | A | Fallo |
| 11.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Fallo |
| 11.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 11.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 11.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 11.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 11.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 11.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 11.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 11.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 11.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 11.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 11.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 11.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 11.3.2.5 | Cambios a petición | AAA | Correcto |
| 11.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 11.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 11.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 11.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 11.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Correcto |
| 11.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 11.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Fallo |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.5.2.3 | Uso de los servicios de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.5.2.5 | Información del objeto | AA | Correcto |
| 11.5.2.6 | Fila, columna y cabeceras | AA | Correcto |
| 11.5.2.7 | Valores | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-------------|--|-----------|--------------|
| 11.5.2.8 | Relaciones de etiquetado | AA | Correcto |
| 11.5.2.9 | Relaciones padre-hijo | AA | Correcto |
| 11.5.2.10 | Texto | AA | Correcto |
| 11.5.2.11 | Lista de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.12 | Ejecución de acciones disponibles | AA | Correcto |
| 11.5.2.13 | Seguimiento del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.14 | Modificación del foco y de los atributos de selección | AA | Correcto |
| 11.5.2.15 | Notificación de cambios | AA | Correcto |
| 11.5.2.16 | Modificaciones de los estados y propiedades | AA | Correcto |
| 11.5.2.17 | Modificación de valores y texto | AA | Correcto |
| 11.6.2 | No alteración de las características de accesibilidad | AA | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Fallo |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

