Informe de Auditoría

MR Clínica Tenerife

Autor:
Gisela López Ramón

27/09/2023

ID	Fecha	Auditor	Resumen de los cambios
856	27/09/2023	Gisela López Ramón	Auditoría Parcialmente Conforme

1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web https://mrclinictenerife.com/, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest
- Opera - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension
- ZoomText Fusion

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

2. Fallos globales

Contenido no textual 9.1.1.1(A)

Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito.

Logo sin texto alternativo

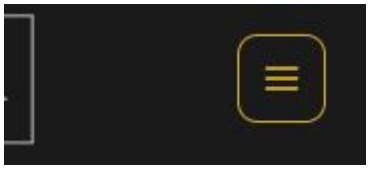
La imagen del logo situado en la parte inferior de la página no tiene ningún texto alternativo. Recomendamos colocar un texto alternativo que describa textualmente lo que se ve visualmente o su función. En este caso, 'Logo MR Clinic'.

Como hay un enlace contenido, recomendamos colocar un texto para definir su propósito. Quedando, 'Logo MR Clinic, Ir a Inicio'.

Información y relaciones 9.1.3.1(A)

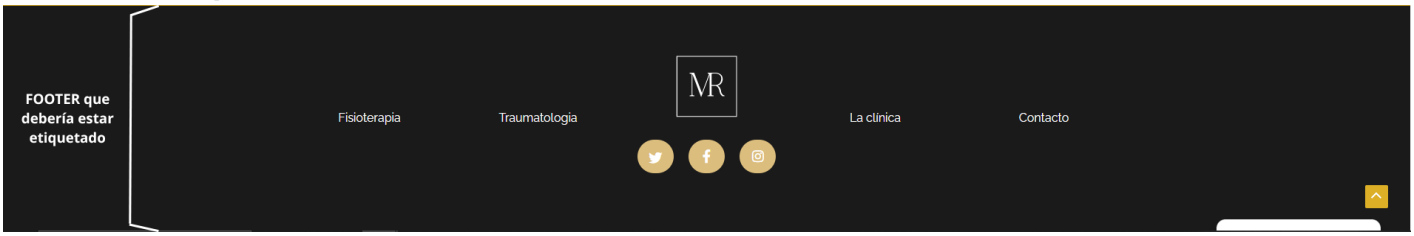
La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (icono versión móvil)



El icono en versión móvil del menú de navegación tiene ningún texto pero no define su propósito, además, está en inglés. Recomendamos incluir un texto para describir su función. En este caso, 'Abrir menú' y 'Cerrar menú'.

Footer sin etiquetar



En la web no hay ningún footer etiquetado. Recomendamos etiquetar el footer como se muestra en la imagen.

Contraste mínimo 9.1.4.3(AA)

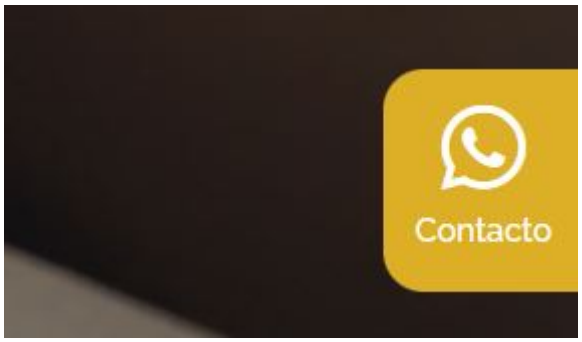
La presentación visual de texto e imágenes de texto tiene una relación de contraste de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos:

Textos grandes: Los textos de gran tamaño y las imágenes de texto de gran tamaño tienen una relación de contraste de, al menos, 3:1.

Incidental: Los textos o imágenes de texto que forman parte de un componente inactivo de la interfaz de usuario, que son simple decoración, que no resultan visibles para nadie o forman parte de una imagen que contiene otros elementos visuales significativos, no tienen requisitos de contraste.

Logotipos: El texto que forma parte de un logo o nombre de marca no tiene requisitos de contraste mínimo.

Contraste demasiado bajo en textos de color blanco



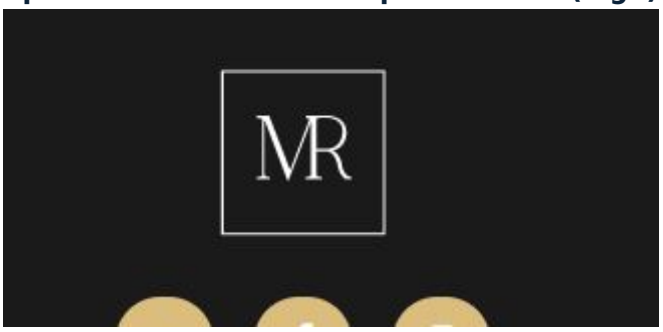
El contraste de los textos de color blanco que están sobre un fondo amarillo, no dan el contraste suficiente, recomendamos el color #000000.

Como este criterio se repite en toda la web, será marcado como un criterio global.

Propósito de los enlaces (en contexto) 9.2.4.4(A)

El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general.

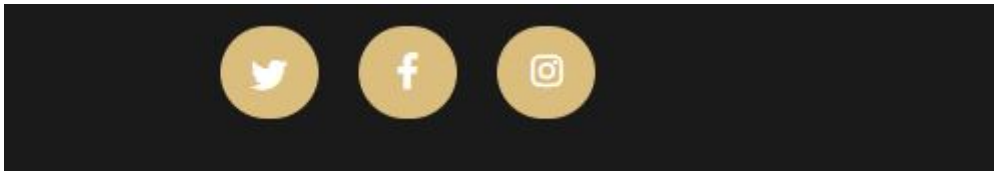
El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (logo)



El enlace de la imagen del logo situado en la parte inferior de la página, no tiene un texto que sirva para identificar el propósito del enlace. Recomendamos incluirle un aria-label con el texto 'Ir a Inicio'.

Como el enlace de la imagen está contenido en una imagen, recomendamos incluir un texto alternativo que describa la imagen. Quedando, 'Logo MR Clinic, Ir a Inicio'.

El propósito del enlace no puede ser determinado por su texto (redes sociales)



Los iconos de las redes sociales del pie de página, no tienen ningún enlace que dirija a la página de destinto. Recomendamos incluir el enlace y un texto que sirva para identificar el propósito del mismo. En este caso, un aria-label con el texto '[Nombre red social]'.

Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Nota: Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor qué', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

Errores en el HTML de la web

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto especificos de está página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos unicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fmrclinictenerife.com%2F

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe

Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador**.

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

No se respetan las preferencias del usuario

```
.elementor-      post-449.cs…695126726:1
449 .elementor-element.elementor-
element-3c23a21 .elementor-button {
   font-family: "Raleway", Sans-serif;
   font-size: 16px;
```

Existen elementos donde no se respeta el tamaño de letra configuado en el navegador.

Esto ocurre porque los tamaño de letra estan definidos de forma absoluta en pixeles (px), o en puntos (pt), hay que cambiarlos a REM. Debido a la gran cantidad de textos con tamaño definido de forma absoluta, nuestra recomendación es entrar directamente a la hoja de estilos, hacer una busqueda de todos los 'font-size:' y reemplazar aquellos definidos en estas medidas absolutas por rem, que sí respeta las preferencias del usuario.

La equivalencia para realizar el cambio es 16px -> 1rem

Dado que esto ocurre en elementos de toda la página y que es posible corregirlos en masa, en adelante no indicaremos este criterio.

Características de accesibilidad y de compatibilidad 12.1.1(AA)

La documentación que se suministra del producto (en nuestro caso un sitio web) debe enumerar y explicar cómo utilizar las características de accesibilidad y compatibilidad. Debe hacerlo tanto si se suministra por separado como si forma parte integral del producto.

La declaración de accesibilidad y las páginas de ayuda son ejemplos del suministro de información sobre el producto.

Las características de accesibilidad y compatibilidad incluyen las características de accesibilidad integradas, así como las características que permiten la compatibilidad con las tecnología de apoyo.

Nota: podría usarse W3C WebSchemas/Accessibility, que permite proporcionar los metadatos sobre la accesibilidad de las TIC.

La web no tiene declaración de accesibilidad

Contar con una declaración de accesibilidad es fundamental para garantizar la inclusión y participación equitativa de todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades.

Proporciona transparencia sobre los servicios y adaptaciones disponibles, fomentando así la accesibilidad y la igualdad de oportunidades.

Esta declaración demuestra el compromiso de una organización con la accesibilidad.

Facilita la identificación de áreas de mejora y la implementación de soluciones específicas para atender las necesidades de las personas con discapacidad.

Documentación accesible 12.1.2(AA)

La documentación que se suministra del producto debe proporcionarse al menos en uno de los siguientes formatos electrónicos:

formato web accesible (es decir, conforme con los requisitos de los principios 1,2,3 y 4)
documento electrónico accesible (es decir, conforme con los requisitos del capítulo 10)

Esto no excluye la posibilidad de que se proporcione también la documentación del producto en otros formatos electrónicos o impresos no accesibles.

Tampoco excluye la posibilidad de proporcionar formatos alternativos que satisfagan las necesidades de un tipo específico de usuario (por ejemplo, documentos en braille para personas ciegas, o información en Lectura fácil para personas con discapacidad cognitiva).

Si la documentación es parte integral del producto, se proporcionará a través de una interfaz de usuario accesible.

No hay declaración de accesibilidad

3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio
https://mrclinictenerife.com/

Criterio		Nivel	Estado
~~5.2~~	~~Activación de características de accesibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.3~~	~~Biométrica~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.4~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.1~~	~~Anchura de banda para voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.1~~	~~Comunicación mediante RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.2~~	~~Voz y texto simultáneos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.1~~	~~Presentación en pantalla diferenciable visualmente~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.2~~	~~Dirección de envío y recepción determinable por software~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.3~~	~~Identificación del hablante~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.4~~	~~Indicador visual de audio con RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.3~~	~~Interoperabilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.4~~	~~Capacidad de respuesta de RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.3~~	~~Identificación de llamadas~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.4~~	~~Alternativas a los servicios basados en voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.2~~	~~Resolución~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.3~~	~~Frecuencia de imagen~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.4~~	~~Sincronización de audio y vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.5~~	~~Indicador visual de audio con vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.6~~	~~Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.1~~	~~Reproducción del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.2~~	~~Sincronización del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.3~~	~~Preservación del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.4~~	~~Características de los subtítulos~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~7.1.5~~	~~Subtítulos hablados~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.1~~	~~Reproducción de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.2~~	~~Sincronización de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.3~~	~~Preservación de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.3~~	~~Controles de usuario~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Fallo
	Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito.		
	La imgen en la sección 'Mr Pyshio Clinic' tiene el texto alternativo vacío. Recomendamos incluir textos que describan textualmente a la imagen o su sentido. En este caso, por ejemplo, 'Fisio revisando la pierna a un cliente'.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
~~9.1.2.1~~	~~Sonido solo o vídeo solo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.2~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.3~~	~~Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.4~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.1.2.5~~	~~Vídeo con audiodescripción (grabado)~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
	La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.		
	Hay un encabezado de tipo H3 ('Contacto'). Recomendamos que este sea etiquetado como un encabezado de tipo H2 ya que un tipo H3 no puede descender de un tipo H1.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
~~9.1.3.5~~	~~Identificación del propósito del campo~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
~~9.1.4.2~~	~~Control del sonido~~	~~A~~	~~No presente~~
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
~~9.2.1.4~~	~~Atajos de teclado~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.1~~	~~Tiempo ajustable~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.2~~	~~Poner en pausa, detener, ocultar~~	~~A~~	~~No presente~~
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Fallo
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Correcto
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	AAA	Correcto
~~9.3.3.1~~	~~Identificación de errores~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.2~~	~~Etiquetas o instrucciones~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.3~~	~~Sugerencias ante errores~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.3.3.4~~	~~Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
~~9.4.1.3~~	~~Mensajes de estado~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
~~11.8.1~~	~~Tecnología de gestión de contenidos~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~11.8.2~~	~~Creación de contenido accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.3~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.4~~	~~Asistencia para la reparación~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.5~~	~~Plantillas~~	~~AA~~	~~No presente~~
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Fallo
12.1.2	Documentación accesible	AA	Fallo
~~12.2.2~~	~~Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.3~~	~~Comunicación efectiva~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.4~~	~~Documentación accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~

Clínica
https://mrclinictenerife.com/clinica/

Criterio		Nivel	Estado
~~5.2~~	~~Activación de características de accesibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.3~~	~~Biométrica~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.4~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.1~~	~~Anchura de banda para voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.1~~	~~Comunicación mediante RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.2~~	~~Voz y texto simultáneos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.1~~	~~Presentación en pantalla diferenciable visualmente~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.2~~	~~Dirección de envío y recepción determinable por software~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.3~~	~~Identificación del hablante~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.4~~	~~Indicador visual de audio con RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.3~~	~~Interoperabilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.4~~	~~Capacidad de respuesta de RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.3~~	~~Identificación de llamadas~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.4~~	~~Alternativas a los servicios basados en voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.2~~	~~Resolución~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.3~~	~~Frecuencia de imagen~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.4~~	~~Sincronización de audio y vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.5~~	~~Indicador visual de audio con vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.6~~	~~Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.1~~	~~Reproducción del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.2~~	~~Sincronización del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.3~~	~~Preservación del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.4~~	~~Características de los subtítulos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.5~~	~~Subtítulos hablados~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~7.2.1~~	~~Reproducción de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.2~~	~~Sincronización de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.3~~	~~Preservación de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.3~~	~~Controles de usuario~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Fallo
	Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo propósito.		
	La imgen en la sección 'Mr Pyshio Clinic' tiene el texto alternativo vacío. Recomendamos incluir textos que describan textualmente a la imagen o su sentido. En este caso, por ejemplo, 'Fisio revisando la pierna a un cliente'.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
~~9.1.2.1~~	~~Sonido solo o vídeo solo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.2~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.3~~	~~Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.4~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.1.2.5~~	~~Vídeo con audiodescripción (grabado)~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
	La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.		
	Hay un encabezado de tipo H3 ('Contacto'). Recomendamos que este sea etiquetado como un encabezado de tipo H2 ya que un tipo H3 no puede descender de un tipo H1.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
~~9.1.3.5~~	~~Identificación del propósito del campo~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
~~9.1.4.2~~	~~Control del sonido~~	~~A~~	~~No presente~~
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
~~9.2.1.4~~	~~Atajos de teclado~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.1~~	~~Tiempo ajustable~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.2~~	~~Poner en pausa, detener, ocultar~~	~~A~~	~~No presente~~
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Fallo
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Correcto
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	AAA	Correcto
~~9.3.3.1~~	~~Identificación de errores~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.2~~	~~Etiquetas o instrucciones~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.3~~	~~Sugerencias ante errores~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.3.3.4~~	~~Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
~~9.4.1.3~~	~~Mensajes de estado~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
~~11.8.1~~	~~Tecnología de gestión de contenidos~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~11.8.2~~	~~Creación de contenido accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.3~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.4~~	~~Asistencia para la reparación~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.5~~	~~Plantillas~~	~~AA~~	~~No presente~~
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Fallo
12.1.2	Documentación accesible	AA	Fallo
~~12.2.2~~	~~Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.3~~	~~Comunicación efectiva~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.4~~	~~Documentación accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~

Contacto
https://mrclinictenerife.com/contacto/

Criterio		Nivel	Estado
~~5.2~~	~~Activación de características de accesibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.3~~	~~Biométrica~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.4~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.1~~	~~Anchura de banda para voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.1~~	~~Comunicación mediante RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.2~~	~~Voz y texto simultáneos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.1~~	~~Presentación en pantalla diferenciable visualmente~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.2~~	~~Dirección de envío y recepción determinable por software~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.3~~	~~Identificación del hablante~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.4~~	~~Indicador visual de audio con RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.3~~	~~Interoperabilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.4~~	~~Capacidad de respuesta de RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.3~~	~~Identificación de llamadas~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.4~~	~~Alternativas a los servicios basados en voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.2~~	~~Resolución~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.3~~	~~Frecuencia de imagen~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.4~~	~~Sincronización de audio y vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.5~~	~~Indicador visual de audio con vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.6~~	~~Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.1~~	~~Reproducción del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~7.1.2~~	~~Sincronización del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.3~~	~~Preservación del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.4~~	~~Características de los subtítulos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.5~~	~~Subtítulos hablados~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.1~~	~~Reproducción de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.2~~	~~Sincronización de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.3~~	~~Preservación de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.3~~	~~Controles de usuario~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Fallo
~~9.1.2.1~~	~~Sonido solo o vídeo solo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.2~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.3~~	~~Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.4~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.1.2.5~~	~~Vídeo con audiodescripción (grabado)~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
	La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.		
	Hay encabezados de tipo H3 ('Av. Profesor Peraza Ayala, 6', '674714352' y '8am a 10pm'). Recomendamos que estos sean etiquetados como encabezados de tipo H2 ya que un encabezado de tipo H3 no puede descender de un tipo H1.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Seria (El acceso resulta dificil para ciertos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension		
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Fallo
	El propósito de cada campo que recoge información del usuario puede ser determinado por software cuando: el campo tiene un propósito identificado y concreto el campo está implementado usando tecnologías que permiten identificar su significado esperado en un formulario		
	En el formulario se debe especificar el proposito de cada campo, para ello basta con añadir una etiqueta en cada campo. A continuación detallaré que etiqueta hay que colocar en cada campo: Nombre: autocomplete='given-name' Email: autocomplete='email' Teléfono: autocomplete='tel'		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Seria (El acceso resulta dificil para ciertos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con Browser DevTools/Inspector		
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
~~9.1.4.2~~	~~Control del sonido~~	~~A~~	~~No presente~~
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
~~9.2.1.4~~	~~Atajos de teclado~~	~~A~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~9.2.2.1~~	~~Tiempo ajustable~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.2~~	~~Poner en pausa, detener, ocultar~~	~~A~~	~~No presente~~
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Fallo
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Correcto
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Fallo
	El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser determinado por software, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea.		
	Hay textos en inglés situados en el formulario. Recomendamos traducirlos al castellano. En este caso: -'Your submission was successful'. -'Your submission failed because of an error'. 		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Seria (El acceso resulta dificil para ciertos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension		
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	AAA	Correcto
9.3.3.1	Identificación de errores	A	Fallo
	Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto.		
	Si cometemos un error al introducir los datos, nos indica que hay errores en el campo con un mensaje, sin embargo también es necesario marcar el campo con error mediante el atributo aria-invalid=true		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		

Criterio		Nivel	Estado
9.3.3.2	Etiquetas o instrucciones	A	Fallo
	Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.		
	El formulario tiene etiquetas pero no se especifica qué campos son obligatorios. En caso de querer especificarlo mediante un simbolo (como por ejemplo *) es importante que se diga antes de comenzar a completar el formulario que los campos marcados con * son obligatorios		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Seria (El acceso resulta dificil para ciertos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con WAVE Browser Extension		
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
~~9.3.3.4~~	~~Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	Mensajes de estado	AA	Correcto
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
~~11.8.1~~	~~Tecnología de gestión de contenidos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.2~~	~~Creación de contenido accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.3~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.4~~	~~Asistencia para la reparación~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.5~~	~~Plantillas~~	~~AA~~	~~No presente~~
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Fallo
12.1.2	Documentación accesible	AA	Fallo
~~12.2.2~~	~~Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~12.2.3~~	~~Comunicación efectiva~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.4~~	~~Documentación accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~

Fisioterapia
https://mrclinictenerife.com/servicios/#fisioterapia

Criterio		Nivel	Estado
~~5.2~~	~~Activación de características de accesibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.3~~	~~Biométrica~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~5.4~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.1~~	~~Anchura de banda para voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.1~~	~~Comunicación mediante RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.1.2~~	~~Voz y texto simultáneos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.1~~	~~Presentación en pantalla diferenciable visualmente~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.2~~	~~Dirección de envío y recepción determinable por software~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.3~~	~~Identificación del hablante~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.2.4~~	~~Indicador visual de audio con RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.3~~	~~Interoperabilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.2.4~~	~~Capacidad de respuesta de RTT~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.3~~	~~Identificación de llamadas~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.4~~	~~Alternativas a los servicios basados en voz~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.2~~	~~Resolución~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.3~~	~~Frecuencia de imagen~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.4~~	~~Sincronización de audio y vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.5~~	~~Indicador visual de audio con vídeo~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~6.5.6~~	~~Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.1~~	~~Reproducción del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~7.1.2~~	~~Sincronización del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.3~~	~~Preservación del subtitulado~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.4~~	~~Características de los subtítulos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.1.5~~	~~Subtítulos hablados~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.1~~	~~Reproducción de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.2~~	~~Sincronización de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.2.3~~	~~Preservación de la audiodescripción~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~7.3~~	~~Controles de usuario~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.1.1	Contenido no textual	A	Fallo
~~9.1.2.1~~	~~Sonido solo o vídeo solo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.2~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.3~~	~~Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.1.2.4~~	~~Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.1.2.5~~	~~Vídeo con audiodescripción (grabado)~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.3.1	Información y relaciones	A	Fallo
	La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto.		
	Hay un encabezado de tipo H3 ('Contacto'). Recomendamos que este sea etiquetado como un encabezado de tipo H2 ya que un tipo H3 no puede descender de un tipo H1.		
	Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)	Prioridad: Critica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
	Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader		
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
~~9.1.3.5~~	~~Identificación del propósito del campo~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	Espaciado del texto	AA	Correcto
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
~~9.1.4.2~~	~~Control del sonido~~	~~A~~	~~No presente~~
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Fallo
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto
~~9.2.1.4~~	~~Atajos de teclado~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.1~~	~~Tiempo ajustable~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.2.2.2~~	~~Poner en pausa, detener, ocultar~~	~~A~~	~~No presente~~
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Fallo
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.4.7	Foco visible	AA	Correcto
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	AAA	Correcto
~~9.3.3.1~~	~~Identificación de errores~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.2~~	~~Etiquetas o instrucciones~~	~~A~~	~~No presente~~
~~9.3.3.3~~	~~Sugerencias ante errores~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~9.3.3.4~~	~~Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.4.1.1	Procesamiento, código limpio	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
~~9.4.1.3~~	~~Mensajes de estado~~	~~AA~~	~~No presente~~
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	Preferencias del usuario	AA	Fallo
~~11.8.1~~	~~Tecnología de gestión de contenidos~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.2~~	~~Creación de contenido accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~

Criterio		Nivel	Estado
~~11.8.3~~	~~Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.4~~	~~Asistencia para la reparación~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~11.8.5~~	~~Plantillas~~	~~AA~~	~~No presente~~
12.1.1	Características de accesibilidad y de compatibilidad	AA	Fallo
12.1.2	Documentación accesible	AA	Fallo
~~12.2.2~~	~~Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.3~~	~~Comunicación efectiva~~	~~AA~~	~~No presente~~
~~12.2.4~~	~~Documentación accesible~~	~~AA~~	~~No presente~~

CERTIFICADO ACCESIBILIDAD

AA

AODAW