



Informe de Auditoría

Cintia Segura

Autor:
David Prieto González

31/08/2023

| ID | Fecha | Auditor | Resumen de los cambios |
|-----|------------|-----------------------|--------------------------------|
| 789 | 31/08/2023 | David Prieto González | Audición Parcialmente Conforme |

1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web <https://cintiasegura.com>, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest
- Opera - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension
- ZoomText Fusion

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

2. Fallos globales

Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Nota: Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor qué', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

Errores en el HTML de la web

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto específicos de esta página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos únicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fcintiasegura.com%2F>

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe

3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

Inicio

<https://cintiasegura.com>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.2 | Sincronización del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|---|--------------|---------------|
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Cómo trabajo

<https://cintiasegura.com/como-trabajo/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Consultas

<https://cintiasegura.com/consultas/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Servicios

<https://cintiasegura.com/servicios/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Tarifas

<https://cintiasegura.com/tienda/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Contacto

<https://cintiasegura.com/contacto-2/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtitulado | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | Correcto |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | Correcto |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | Correcto |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | Correcto |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Correcto |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Aviso Legal

<https://cintiasegura.com/aviso-legal/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Declaración de accesibilidad

<https://cintiasegura.com/declaracion-accesibilidad/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtitulado | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Carrito

<https://cintiasegura.com/carrito/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |
| 7.1.2 | Sincronización del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Correcto |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | No presente |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | No presente |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | No presente |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | No presente |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | No presente |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------|
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

Pago

<https://cintiasegura.com/finalizar-compra/>

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|---|-------|-------------|
| 5.2 | Activación de características de accesibilidad | AA | No presente |
| 5.3 | Biométrica | AA | No presente |
| 5.4 | Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión | AA | No presente |
| 6.1 | Anchura de banda para voz | AA | No presente |
| 6.2.1.1 | Comunicación mediante RTT | AA | No presente |
| 6.2.1.2 | Voz y texto simultáneos | AA | No presente |
| 6.2.2.1 | Presentación en pantalla diferenciable visualmente | AA | No presente |
| 6.2.2.2 | Dirección de envío y recepción determinable por software | AA | No presente |
| 6.2.2.3 | Identificación del hablante | AA | No presente |
| 6.2.2.4 | Indicador visual de audio con RTT | AA | No presente |
| 6.2.3 | Interoperabilidad | AA | No presente |
| 6.2.4 | Capacidad de respuesta de RTT | AA | No presente |
| 6.3 | Identificación de llamadas | AA | No presente |
| 6.4 | Alternativas a los servicios basados en voz | AA | No presente |
| 6.5.2 | Resolución | AA | No presente |
| 6.5.3 | Frecuencia de imagen | AA | No presente |
| 6.5.4 | Sincronización de audio y vídeo | AA | No presente |
| 6.5.5 | Indicador visual de audio con vídeo | AA | No presente |
| 6.5.6 | Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos) | AA | No presente |
| 7.1.1 | Reproducción del subtulado | AA | No presente |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|--|--|---|--------------|
| 7.1.2 | Sincronización del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.3 | Preservación del subtítulo | AA | No presente |
| 7.1.4 | Características de los subtítulos | AA | No presente |
| 7.1.5 | Subtítulos hablados | AA | No presente |
| 7.2.1 | Reproducción de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.2 | Sincronización de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.2.3 | Preservación de la audiodescripción | AA | No presente |
| 7.3 | Controles de usuario | AA | No presente |
| 9.1.1.1 | Contenido no textual | A | Correcto |
| 9.1.2.1 | Sonido solo o vídeo solo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.2 | Sonido sincronizado con subtítulos (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.3 | Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado) | A | No presente |
| 9.1.2.4 | Sonido sincronizado con subtítulos (en directo) | AA | No presente |
| 9.1.2.5 | Vídeo con audiodescripción (grabado) | AA | No presente |
| 9.1.3.1 | Información y relaciones | A | Fallo |
| La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto. | | | |
| Los actuales encabezados de tipo H3 deberían estar definidos como H2 ya que descienden directamente del H1 de la página | | | |
| Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas) | | Prioridad: Crítica (Resulta inaccesible para algunos grupos) | |
| Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader | | | |
| 9.1.3.2 | Secuencia significativa | A | Correcto |
| 9.1.3.3 | Características sensoriales | A | Correcto |
| 9.1.3.4 | Orientación de la pantalla | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|----------|--|-------|-------------|
| 9.1.3.5 | Identificación del propósito del campo | AA | Correcto |
| 9.1.4.1 | Uso del color | A | Correcto |
| 9.1.4.10 | Reajuste de elementos | AA | Correcto |
| 9.1.4.11 | Contraste no textual | AA | Correcto |
| 9.1.4.12 | Espaciado del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.13 | Contenido en hover o focus | AA | Correcto |
| 9.1.4.2 | Control del sonido | A | No presente |
| 9.1.4.3 | Contraste mínimo | AA | Correcto |
| 9.1.4.4 | Cambio de tamaño del texto | AA | Correcto |
| 9.1.4.5 | Imágenes de texto | AA | Correcto |
| 9.2.1.1 | Teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.2 | Sin trampas para el foco del teclado | A | Correcto |
| 9.2.1.4 | Atajos de teclado | A | No presente |
| 9.2.2.1 | Tiempo ajustable | A | No presente |
| 9.2.2.2 | Poner en pausa, detener, ocultar | A | No presente |
| 9.2.3.1 | Umbral de tres destellos o menos | A | Correcto |
| 9.2.4.1 | Evitar bloques | A | Correcto |
| 9.2.4.2 | Titulado de páginas | A | Correcto |
| 9.2.4.3 | Orden del foco | A | Correcto |
| 9.2.4.4 | Propósito de los enlaces (en contexto) | A | Correcto |
| 9.2.4.5 | Múltiples vías | AA | Correcto |
| 9.2.4.6 | Encabezados y etiquetas | AA | Correcto |
| 9.2.4.7 | Foco visible | AA | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|--|--|---|--------------|
| 9.2.5.1 | Gestos del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.2 | Cancelación del puntero | A | Correcto |
| 9.2.5.3 | Etiqueta en el nombre | A | Correcto |
| 9.2.5.4 | Actuación por movimiento | A | Correcto |
| 9.3.1.1 | Idioma de la página | A | Correcto |
| 9.3.1.2 | Idioma de las partes de la página | AA | Correcto |
| 9.3.2.1 | Al recibir el foco | A | Correcto |
| 9.3.2.2 | Al recibir entradas | A | Correcto |
| 9.3.2.3 | Navegación coherente | AA | Correcto |
| 9.3.2.4 | Identificación consistente | AA | Correcto |
| 9.3.2.5 | Cambios a petición | A | Correcto |
| 9.3.3.1 | Identificación de errores | A | Fallo |
| Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos , el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto. | | | |
| Si cometemos un error al introducir los datos, nos indica que hay errores con un mensaje, sin embargo también es necesario marcar el campo con error mediante el atributo <code>aria-invalid=true</code> | | | |
| Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas) | | Prioridad: Crítica (Resulta inaccesible para algunos grupos) | |
| Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader | | | |
| 9.3.3.2 | Etiquetas o instrucciones | A | Correcto |
| 9.3.3.3 | Sugerencias ante errores | AA | Correcto |
| 9.3.3.4 | Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos | AA | No presente |
| 9.4.1.1 | Procesamiento, código limpio | A | Fallo |
| 9.4.1.2 | Nombre, función y valor | A | Correcto |

| Criterio | | Nivel | Estado |
|-----------------|--|--------------|---------------|
| 9.4.1.3 | Mensajes de estado | AA | Correcto |
| 9.6.1 | Requisitos de conformidad | A | Correcto |
| 11.7 | Preferencias del usuario | AA | Correcto |
| 11.8.1 | Tecnología de gestión de contenidos | AA | No presente |
| 11.8.2 | Creación de contenido accesible | AA | No presente |
| 11.8.3 | Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones | AA | No presente |
| 11.8.4 | Asistencia para la reparación | AA | No presente |
| 11.8.5 | Plantillas | AA | No presente |
| 12.1.1 | Características de accesibilidad y de compatibilidad | AA | Correcto |
| 12.1.2 | Documentación accesible | AA | Correcto |
| 12.2.2 | Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad | AA | No presente |
| 12.2.3 | Comunicación efectiva | AA | No presente |
| 12.2.4 | Documentación accesible | AA | No presente |

