



# Informe de Auditoría

internetgestion

Autor:  
David Prieto González

02/04/2023

ID	Fecha	Auditor	Resumen de los cambios
310	02/04/2023	David Prieto González	Audición Parcialmente Conforme

# 1. Resumen

Este documento recoge una evaluación detallada de la accesibilidad del sitio web <https://internetgestion.net/>, cuyo objetivo es identificar las distintas barreras que pueden afectar a los usuarios, y en particular a aquellos con algún tipo de discapacidad, así como ofrecer posibles soluciones que permitan eliminar o reducir dichas barreras.

La evaluación se ha realizado tomando como referencia el nivel Doble-A de las Recomendaciones WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C (World Wide Web Consortium), siguiendo la norma UNE-EN 301549:2022 en su versión 3.2.1

Esta metodología recoge un conjunto de requisitos y procedimientos para que la evaluación sea lo más fiable posible. En resumen, las etapas de la evaluación son: definir el alcance de la evaluación, explorar el sitio web, seleccionar una muestra representativa, auditoría de la muestra seleccionada e informe de los resultados.

Alcance:

Todo el contenido de la web pública

Para la revisión de este sitio se han utilizado los navegadores:

- Chrome - Latest
- Edge - Latest
- Firefox - Latest
- iOS Safari - Latest

Así como los productos de apoyo:

- Browser DevTools/Inspector
- Google Lighthouse
- HTML Validation
- Keyboard only
- VoiceOver Screen Reader
- WAVE Browser Extension

Los resultados del análisis técnico reflejan que este sitio web presenta barreras de accesibilidad que deberían subsanarse para garantizar el pleno acceso a la información por parte de todos los usuarios, incluyendo aquellos que tienen alguna discapacidad.

## 2. Fallos globales

### Espaciado del texto 9.1.4.12(AA)

En el contenido implementado con un lenguaje de marcado que permita que el contenido se pueda formatear de la siguiente manera, no se pierde contenido ni funcionalidad si se cambian estas propiedades, sin necesidad de tocar otros estilos:

**Espacio entre líneas:** al menos 1.5 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre párrafos:** al menos 2 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre letras:** al menos 0.12 veces el tamaño de la fuente.

**Espacio entre palabras:** al menos 0.16 veces el tamaño de la fuente.

**Excepciones:** los lenguajes humanos y programaciones que no utilizan alguna de estas propiedades pueden alcanzar la conformidad usando sólo las propiedades que existan para esa combinación de lenguaje y programación

#### Espaciado entre líneas insuficiente

```
h3 {
  ✓ font-size: 3rem;
  ✓ line-height: 1.2;
  ✓ margin-top: 20px;
  ✓ margin-bottom: 20px;
}
```

En los textos la distancia entre líneas (line-height) debe ser de 1.5. En la web existen multitud de elementos que tienen un espaciado menor

Esto ocurre en varios textos por toda la web, recomendamos pasar por las hojas de estilo y substituir todos los line-height menores a 1.5 a 1.5. En la foto puede verse como se aplica uno de estos estilos.

Dado que entendemos que el cambio se realizará de forma genérica, colocamos este criterio como global para evitar reptirnos

## Procesamiento, código limpio 9.4.1.1(A)

En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

*Nota:* Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de 'mayor que', o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas.

### Errores en el HTML de la web

Existen multitud de errores en el HTML de la página, tanto específicos de esta página como globales, para no repetir este criterio en cada una de las páginas lo incluiremos únicamente como global.

Se deben analizar las páginas usando la aplicación de la W3C:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Finternetgestion.net%2F>

Y corregir todos los errores que se desprenden del informe

## Preferencias del usuario 11.7(AA)

Cualquier portal web que se visualiza en un navegador de manera estándar, como es lo habitual, **debe respetar las preferencias que el usuario ha definido en la configuración del navegador.**

Este requisito implica que, si el usuario ha definido un tamaño de letra muy grande en la configuración del navegador, para cumplir este requisito, tu página web debe visualizarse con un tamaño de letra muy grande.

Tenlo en cuenta porque, el requisito (9.)1.4.4 Tamaño de letra, admite varias técnicas. Una de ellas es definir el texto en medidas relativas para que crezca según las preferencias del usuario. Pero admite otras técnicas suficientes para cumplirlo, como es mediante la correcta visualizando de la página con zoom 200%. Esta última técnica permitiría cumplir el criterio 1.4.4 pero no te permitiría cumplir con el requisito 11.7.1

### **No se respetan las preferencias del usuario**

Existen elementos donde no se respeta el tamaño de letra configurado en el navegador.

Esto ocurre porque los tamaño de letra estan definidos de forma absoluta en pixeles (px), o en puntos (pt), hay que cambiarlos a REM. Debido a la gran cantidad de textos con tamaño definido de forma absoluta, nuestra recomendación es entrar directamente a la hoja de estilos, hacer una busqueda de todos los 'font-size:' y reemplazar aquellos definidos en estas medidas absolutas por rem, que sí respeta las preferencias del usuario.

La equivalencia para realizar el cambio es 16px -> 1rem

En este caso se esta usando REM para especificar el tamaño, el problema es que la web parte de un tamaño fijo en pixeles y REM siempre será relativo a eso, lo más sencillo en este caso, es que el tamaño de fuente padre (16px) se cambiase a 1EM

## Características de accesibilidad y de compatibilidad 12.1.1(AA)

La documentación que se suministra del producto (en nuestro caso un sitio web) debe enumerar y explicar cómo utilizar las características de accesibilidad y compatibilidad. Debe hacerlo tanto si se suministra por separado como si forma parte integral del producto.

La declaración de accesibilidad y las páginas de ayuda son ejemplos del suministro de información sobre el producto.

Las características de accesibilidad y compatibilidad incluyen las características de accesibilidad integradas, así como las características que permiten la compatibilidad con las tecnología de apoyo.

Nota: podría usarse [W3C WebSchemas/Accessibility](#), que permite proporcionar los metadatos sobre la accesibilidad de las TIC.

### **No hay declaración de accesibilidad**

## Documentación accesible 12.1.2(AA)

La documentación que se suministra del producto debe proporcionarse al menos en uno de los siguientes formatos electrónicos:

formato web accesible (es decir, conforme con los requisitos de los principios 1,2,3 y 4)

documento electrónico accesible (es decir, conforme con los requisitos del capítulo 10)

Esto no excluye la posibilidad de que se proporcione también la documentación del producto en otros formatos electrónicos o impresos no accesibles.

Tampoco excluye la posibilidad de proporcionar formatos alternativos que satisfagan las necesidades de un tipo específico de usuario (por ejemplo, documentos en braille para personas ciegas, o información en Lectura fácil para personas con discapacidad cognitiva).

Si la documentación es parte integral del producto, se proporcionará a través de una interfaz de usuario accesible.

### **No hay declaración de accesibilidad**





### 3. Resultados del análisis sobre las WCAG 2.1

#### Inicio

<https://internetgestion.net/>

Criterio		Nivel	Estado
5.2	Activación de características de accesibilidad	AA	No presente
5.3	Biométrica	AA	No presente
5.4	Preservación de la información de accesibilidad durante la conversión	AA	No presente
6.1	Anchura de banda para voz	AA	No presente
6.2.1.1	Comunicación mediante RTT	AA	No presente
6.2.1.2	Voz y texto simultáneos	AA	No presente
6.2.2.1	Presentación en pantalla diferenciable visualmente	AA	No presente
6.2.2.2	Dirección de envío y recepción determinable por software	AA	No presente
6.2.2.3	Identificación del hablante	AA	No presente
6.2.2.4	Indicador visual de audio con RTT	AA	No presente
6.2.3	Interoperabilidad	AA	No presente
6.2.4	Capacidad de respuesta de RTT	AA	No presente
6.3	Identificación de llamadas	AA	No presente
6.4	Alternativas a los servicios basados en voz	AA	No presente
6.5.2	Resolución	AA	No presente
6.5.3	Frecuencia de imagen	AA	No presente
6.5.4	Sincronización de audio y vídeo	AA	No presente
6.5.5	Indicador visual de audio con vídeo	AA	No presente
6.5.6	Identificación del hablante con comunicación por vídeo (lengua de signos)	AA	No presente
7.1.1	Reproducción del subtítulo	AA	No presente
7.1.2	Sincronización del subtítulo	AA	No presente
7.1.3	Preservación del subtítulo	AA	No presente
7.1.4	Características de los subtítulos	AA	No presente
7.1.5	Subtítulos hablados	AA	No presente
7.2.1	Reproducción de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.2	Sincronización de la audiodescripción	AA	No presente
7.2.3	Preservación de la audiodescripción	AA	No presente
7.3	Controles de usuario	AA	No presente

Criterio	Nivel	Estado
9.1.1.1 Contenido no textual	A	Fallo
<p>Todo <b>contenido no textual</b> que se presenta al usuario tiene una <b>alternativa textual</b> que cumple el mismo propósito.</p>		
<p>Las tres imágenes de la zona de Montserrat Forradellas son imágenes de archivo que no dicen nada al usuario, por tanto entendemos que se trata de imágenes decorativas. Recomendamos incluirles el atributo de texto alternativo, pero dejar este atributo vacío.</p>		
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p><b>BUSINESS CONSULTING</b> <b>INTERNET GESTIÓN</b></p> <p>En nuestra última encuesta de calidad, nuestros clientes han</p>		
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>	<p>Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con HTML Validation</p>		
<p>La imagen del puente entendemos que se trata de una imagen decorativa, por tanto recomendamos incluir el atributo de texto alternativo, pero dejarlo vacío.</p>		
<p><b>IMPORTANTE: En el caso de que se considere que estas imágenes persiguen un fin y tratar de ilustrar algo, recomendamos incluir el texto alternativo con esta información</b></p>		
		
<p>Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)</p>	<p>Prioridad: Crítica (Resultado inaccesible para algunos grupos)</p>	
<p>Detectado en Chrome - Latest con HTML Validation</p>		

Criterio		Nivel	Estado
9.1.2.1	Sonido solo o vídeo solo (grabado)	A	No presente
9.1.2.2	Sonido sincronizado con subtítulos (grabado)	A	No presente
9.1.2.3	Vídeo con audiodescripción o medio alternativo (grabado)	A	No presente
9.1.2.4	Sonido sincronizado con subtítulos (en directo)	AA	No presente
9.1.2.5	Vídeo con audiodescripción (grabado)	AA	No presente
9.1.3.1	<b>Información y relaciones</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
La información, <b>estructura</b> y <b>relaciones</b> comunicadas a través de la <b>presentación</b> pueden ser <b>determinadas por software</b> o están disponibles como texto.			
Los encabezados no están correctamente estructurados. Recomendamos que el texto BUSSINES CONSULTING, INTERNET GESTIÓN esté etiquetado como H1, pues representa el propósito de la página.			
El texto 'Apoyo en tu gestión diaria' debería estar etiquetado con un H2 y los textos que cuelgan de esta sección 'En proyectos', 'En soluciones rápidas' deberían estar etiquetados como H3			
El texto 'Montserrat forradellas' etiquetado con un H4, debería estar etiquetado con un H2 y el texto 'Directora general y fundadora', actualmente está etiquetado con un H5, debería estar etiquetado con un H3			
El texto 'No queremos que nos conoz...' está etiquetado con un H3, debería estar etiquetado con un H2			
Los actuales H6 'Llamanos', 'Ubicación' y '+25 años de experiencia' deberían estar etiquetados como H2.			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Sería (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.1.3.2	Secuencia significativa	A	Correcto
9.1.3.3	Características sensoriales	A	Correcto
9.1.3.4	Orientación de la pantalla	AA	Correcto
9.1.3.5	Identificación del propósito del campo	AA	Correcto
9.1.4.1	Uso del color	A	Correcto
9.1.4.10	Reajuste de elementos	AA	Correcto
9.1.4.11	Contraste no textual	AA	Correcto
9.1.4.12	<b>Espaciado del texto</b>	<b>AA</b>	<b>Fallo</b>
9.1.4.13	Contenido en hover o focus	AA	Correcto
9.1.4.2	Control del sonido	A	No presente
9.1.4.3	Contraste mínimo	AA	Correcto
9.1.4.4	Cambio de tamaño del texto	AA	Correcto
9.1.4.5	Imágenes de texto	AA	Correcto
9.2.1.1	Teclado	A	Correcto
9.2.1.2	Sin trampas para el foco del teclado	A	Correcto

Criterio		Nivel	Estado
9.2.1.4	Atajos de teclado	A	No presente
9.2.2.1	Tiempo ajustable	A	No presente
9.2.2.2	Poner en pausa, detener, ocultar	A	No presente
9.2.3.1	Umbral de tres destellos o menos	A	Correcto
9.2.4.1	Evitar bloques	A	Correcto
9.2.4.2	Titulado de páginas	A	Correcto
9.2.4.3	Orden del foco	A	Correcto
9.2.4.4	Propósito de los enlaces (en contexto)	A	Correcto
9.2.4.5	Múltiples vías	AA	Correcto
9.2.4.6	Encabezados y etiquetas	AA	Correcto
9.2.4.7	Foco visible	AA	Correcto
9.2.5.1	Gestos del puntero	A	Correcto
9.2.5.2	Cancelación del puntero	A	Correcto
9.2.5.3	Etiqueta en el nombre	A	Correcto
9.2.5.4	Actuación por movimiento	A	Correcto
9.3.1.1	Idioma de la página	A	Correcto
9.3.1.2	Idioma de las partes de la página	AA	Correcto
9.3.2.1	Al recibir el foco	A	Correcto
9.3.2.2	Al recibir entradas	A	Correcto
9.3.2.3	Navegación coherente	AA	Correcto
9.3.2.4	Identificación consistente	AA	Correcto
9.3.2.5	Cambios a petición	A	Correcto
<b>9.3.3.1</b>	<b>Identificación de errores</b>	<b>A</b>	<b>Fallo</b>
Si se detecta automáticamente un <b>error en la entrada de datos</b> , el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto.			
Si cometemos un error al introducir el cupon, nos indica que hay errores en el campo con un mensaje, sin embargo también es necesario marcar el campo con error mediante el atributo aria-invalid=true			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Crítica (Resulta inaccesible para algunos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			

Criterio		Nivel	Estado
9.3.3.2	<b>Etiquetas o instrucciones</b>	A	Fallo
Se proporcionan <b>etiquetas</b> o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario.			
El formulario tiene etiquetas pero no se especifica que campos son obligatorios. En caso de querer especificarlo mediante un símbolo (como por ejemplo *) es importante que se diga antes de comenzar a completar el formulario que los campos marcados con * son obligatorios			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.3.3.3	Sugerencias ante errores	AA	Correcto
9.3.3.4	Prevención de errores en páginas legales, financieras y de datos	AA	No presente
9.4.1.1	<b>Procesamiento, código limpio</b>	A	Fallo
9.4.1.2	Nombre, función y valor	A	Correcto
9.4.1.3	<b>Mensajes de estado</b>	AA	Fallo
En el contenido implementado en lenguajes de marcado, los mensajes de estado pueden ser determinados por software a través de su rol o propiedades, de tal modo que puedan ser presentados al usuario de productos de apoyo sin recibir el foco.			
Tanto los mensajes de error como el mensaje cuando se ha enviado correctamente el formulario deben estar etiquetados mediante el atributo <code>role='alert' aria-atomic='true'</code> .			
Además recomendamos que el envío no se haga directamente mediante GET, sino que se haga mediante AJAX, facilitando así la usabilidad a todos los usuarios			
Tiempo estimado: Bajo (Esfuerzo estimado en horas)		Prioridad: Seria (El acceso resulta difícil para ciertos grupos)	
Detectado en Chrome - Latest con VoiceOver Screen Reader			
9.6.1	Requisitos de conformidad	A	Correcto
11.7	<b>Preferencias del usuario</b>	AA	Fallo
11.8.1	Tecnología de gestión de contenidos	AA	No presente
11.8.2	Creación de contenido accesible	AA	No presente
11.8.3	Preservación de la información de accesibilidad durante las transformaciones	AA	No presente
11.8.4	Asistencia para la reparación	AA	No presente
11.8.5	Plantillas	AA	No presente
12.1.1	<b>Características de accesibilidad y de compatibilidad</b>	AA	Fallo
12.1.2	<b>Documentación accesible</b>	AA	Fallo
12.2.2	Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	AA	No presente
12.2.3	Comunicación efectiva	AA	No presente
12.2.4	Documentación accesible	AA	No presente

